

COMMUNIQUE DE PRESSE

Le Groupe Crédit Coopératif obtient la certification Great Place To Work® dès sa première participation

Paris, le 29 janvier 2026

Engagé dans une démarche d'amélioration continue auprès de ses 1907 collaboratrices et collaborateurs, le Groupe Crédit Coopératif annonce l'obtention de la certification Great Place To Work®, référence mondiale en matière d'expérience collaborateur et de qualité des pratiques managériales. L'enquête a été réalisée auprès des équipes du Crédit Coopératif et de ses filiales : Ecofi, ESFIN Gestion et BTP Banque.

Cette reconnaissance, obtenue dès la première participation à la démarche, vient saluer un engagement collectif en faveur d'un environnement de travail fondé sur la crédibilité, le respect, la convivialité, la fierté et l'équité.

Une démarche au cœur du plan stratégique « 100 % engagés »

Dans le cadre de son plan stratégique « **100 % engagés – un collectif responsable et performant à horizon 2030** », le Groupe Crédit Coopératif a souhaité franchir une nouvelle étape en plaçant l'expérience collaborateur et la transformation managériale au cœur de sa stratégie.

Historiquement, la banque s'appuyait sur une enquête interne conduite avec un établissement de sondage pour écouter régulièrement les collaborateurs et agir sur les leviers de l'engagement au travail.

Avec Great Place To Work®, le Crédit Coopératif a choisi d'adopter un **référentiel reconnu internationalement**, permettant notamment de mesurer l'évolution de sa culture managériale, enjeu clé pour la réussite de son projet d'entreprise.

L'enquête repose sur un questionnaire anonyme de 60 questions, structuré autour de cinq piliers fondamentaux : **crédibilité, respect, équité, fierté et convivialité**.

Une certification obtenue à la première participation

Cette reconnaissance obtenue dès la première participation vient saluer un engagement collectif et reflète la volonté du Groupe Crédit Coopératif de créer un environnement de travail de qualité.

L'enquête Great Place To Work® s'est achevée avec un excellent **taux de participation de 87 %** qui témoigne de l'implication des collaborateurs dans cette démarche.

Le Groupe Crédit Coopératif obtient ainsi la certification Great Place To Work® avec un **Trust Index de 65 %**.

Plusieurs résultats illustrent la satisfaction des collaborateurs concernant :

- La **crédibilité** qui mesure la confiance en la ligne managériale
 - 72% estiment que le management est accessible et ouvert au dialogue
- Le **respect** qui évalue le niveau de soutien, de collaboration et d'attentions,
 - 87 % estiment que les conditions de sécurité sont réunies
 - 78 % estiment être encouragés à préserver l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle
- L'**équité** qui fait référence à la droiture, à la justice et à l'impartialité,
 - 88 % considèrent que les collaborateurs sont traités équitablement quelle que soit leur origine ethnique
 - 93 % quelle que soit leur orientation sexuelle
 - 86 % quel que soit leur genre
- La **fierté** qui apprécie la satisfaction inspirée par son travail personnel, celui de l'équipe et de la banque,
 - 84 % ont le sentiment d'apporter une contribution personnelle à l'entreprise
- La **convivialité** qui reflète l'ambiance et la solidarité perçues sur le lieu du travail,
 - 85 % jugent que les nouveaux collaborateurs sont bien accueillis
 - 77 % déclarent pouvoir compter sur l'aide de leurs collègues

Une certification qui engage dans une dynamique d'amélioration continue

Pour le Groupe Crédit Coopératif, cette certification est une **étape structurante** dans une démarche d'amélioration continue. Elle va permettre d'identifier les leviers de progrès pour répondre aux attentes exprimées par les collaborateurs. Les résultats ont été consolidés par équipe, dans le respect de la confidentialité, afin de permettre des restitutions locales et d'engager un dialogue collectif.

Des plans d'actions seront ainsi déployés :

- au niveau du Groupe Crédit Coopératif,
- au niveau des entités,
- des directions,
- et au plus près du terrain, au niveau local.

Une restitution collective et la co-construction des plans d'actions de chacune des équipes sont prévues début 2026. La mise en œuvre sera ensuite suivie tout au long de l'année afin d'identifier les progrès réalisés lors des prochaines enquêtes.

« Cette certification obtenue dès notre première participation est une reconnaissance forte de l'engagement de nos collaboratrices et collaborateurs. Elle nous oblige surtout à écouter, dialoguer et agir durablement pour continuer à améliorer l'expérience au travail, en cohérence avec notre projet coopératif et notre ambition de performance responsable », déclare Isabelle Milon-Bannerot, Directrice des Ressources Humaines du Groupe Crédit Coopératif.

A propos du Crédit Coopératif

Le Crédit Coopératif est une banque engagée au service des transitions environnementales et sociales. S'il exerce tous les métiers et expertises de banquier, sa vocation est de mettre ses compétences au service des acteurs de l'économie réelle. Historiquement banque coopérative de personnes morales, son capital est apporté à 100% par ses clients : les coopératives, les PME-PMI, les mutuelles, les associations, les organismes d'intérêt général et les mouvements qui les représentent. Ils cumulent ainsi la double qualité de client et de sociétaire. Grâce à ses produits bancaires du quotidien, solidaires et tracés, les particuliers sont eux aussi de plus en plus nombreux à faire le choix du Crédit Coopératif. www.credit-cooperatif.coop

A propos d'Ecofi

Société de gestion du Groupe Crédit Coopératif, membre de BPCE, Ecofi est une société de gestion pionnière dans la finance durable dont les encours sous gestion s'élèvent à 9,7 milliards d'euros (au 31/05/2025) sur les principales classes d'actifs cotées à travers une gamme de fonds ouverts 100% ISR.

Avec un ancrage historique dans l'économie sociale et solidaire et dans les territoires, Ecofi propose depuis l'origine, à ses clients institutionnels et distributeurs des solutions d'investissement performantes, qui favorisent une croissance plus durable à la fois pour l'Homme et pour la planète.

Chez Ecofi, la recherche d'impact positif est transversale, portée par chaque collaborateur et collaboratrice dans tous les départements. Cet engagement n'a fait que grandir au fil des ans avec :

- le statut d'entreprise à mission (première société de gestion française à l'adopter en juin 2020) ;
- une gamme de fonds ouverts 100% ISR, uniquement articles 8 ou 9 ;
- le développement de sa méthodologie propriétaire d'analyse extra-financière PRISME, un processus rigoureux et cohérent qui allie : exclusions sectorielles exigeantes, exclusion des paradis fiscaux, notation ESG, et analyse des controverses. Actifs pour le futur, Ecofi poursuit plus que jamais sa démarche au travers d'une gestion active et de conviction, sur un horizon long terme, et en s'appuyant sur des process propriétaires éprouvés.

Plus d'informations : www.ecofi.fr

A propos d'Esfin Gestion

ESFIN Gestion est une société de gestion agréée par l'AMF, filiale du Crédit Coopératif, dédiée à l'accompagnement long terme en fonds propres des entreprises non cotées du secteur de l'Économie Sociale et Solidaire et des entreprises à impact. Avec plus de 300 M€ d'actifs, ESFIN Gestion anime et gère 7 véhicules d'investissement. ESFIN Gestion est un partenaire engagé qui accompagne des femmes et des hommes de conviction dans le financement de projets créateurs de valeurs et d'impacts sociaux et environnementaux durables.

A propos de BTP Banque

BTP Banque est une banque affinitaire spécialisée du secteur du BTP et partenaire des grandes fédérations de la Profession. Implantée sur tout le territoire national via ses 41 centres d'affaires, elle intervient exclusivement auprès des entreprises et institutionnels de la construction.

Créée en 1919 à l'initiative des chambres syndicales du Bâtiment et de celles des Travaux Publics, BTP Banque est, depuis 1996, une filiale du Crédit Coopératif, lui-même membre du groupe BPCE.

Ses 250 collaborateurs experts accompagnent au quotidien près de 10 000 clients dans leurs besoins, et notamment au travers de plus de 4 milliards d'encours de financements ou de cautionnement de projets.

Contacts médias :

TIARA DE CERVAL - 06 99 95 82 84 – presse@credit-cooperatif.coop
FABIENNE SALAGNAC – 06 82 39 43 77 – fabienne.salagnac@petitlama.fr
PAUL CAILLAUD – 06 46 40 36 85 – paul.caillaud@petitlama.fr