

GUIDE
PÉDAGOGIQUE


**CREDIT
COOPERATIF**
UNE AUTRE BANQUE EST POSSIBLE

TARIFS BANCAIRES

Au 08/09/2025



Conditions et tarifs des opérations et services bancaires applicables au **8 septembre 2025**

Entreprises, professionnels et organismes de l'économie sociale et institutionnelle

Conditions tarifaires standard applicables au 8 septembre 2025.

Nos tarifs sont indiqués en euros au 8 septembre 2025.

Les tarifs et commissions assujettis à la TVA sont signalés par la mention « HT + TVA ». Dans ce cas, la TVA au taux en vigueur à la date de l'opération s'applique.

Pour toute question sur nos offres spécifiques à votre secteur d'activité, renseignez-vous dans les centres d'affaires du Crédit Coopératif.

Vos dépôts sont éligibles à la garantie des dépôts du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution, sous réserve des exclusions prévues par les textes en vigueur.

Reportez-vous au formulaire d'information communiqué annuellement avec votre relevé de compte ou sur demande, auprès de votre chargé d'affaires.

GUIDE DES TARIFS BANCAIRES

Au 03/03/2025

Mieux comprendre
ce qui fait tout le prix
de votre banque
coopérative

Sommaire

Pourquoi ce guide ? **04**

Les tarifs des services
les plus courants **05**

Ouverture, fonctionnement
et suivi de votre compte **06**

Banque à distance **08**

Vos moyens et opérations de paiement **14**

Offres groupées de services **20**

Irrégularités et incidents **26**

Financements **28**

Épargne et placements financiers **32**

Sociétariat **34**

Ingénierie sociale et financière **35**

Assurances et prévoyance **36**

Services internationaux **37**

Résoudre un litige **44**

Informations utiles **46**

Glossaire **48**

POURQUOI CE GUIDE ?

La vocation du Crédit Coopératif est de répondre aux besoins bancaires et financiers des acteurs d'une économie humaine, qu'ils soient des entreprises, des professionnels, des organismes de l'économie sociale et institutionnelle ou des particuliers. Il leur propose donc tous les services dont ils ont besoin pour conserver et échanger leur argent en toute sécurité et les accompagne dans leurs projets. Ces prestations de services – et les conseils assortis – ont évidemment un prix, fixé selon les principes coopératifs, qu'applique votre banque.

Au Crédit Coopératif, l'argent n'est pas une fin, mais un moyen...

L'objectif de la banque n'est pas de fixer des prix qui permettent de maximiser les profits, mais d'allouer les ressources humaines, informatiques, immobilières nécessaires pour assurer des services de qualité à ses clients, ainsi que le développement de la coopérative et sa solidité financière.

... de soutenir une économie humaine

Les réserves constituées par la banque sont impartageables en application des principes coopératifs ; l'accumulation des bénéfices n'enrichit donc pas ses membres : ils sont réinvestis pour développer la qualité des services rendus aux sociétaires et associés, clients de la banque. Grâce à ces ressources, la banque peut ainsi financer des projets à forte valeur ajoutée, sociale et environnementale, ancrés dans l'économie réelle. Près de 63 % de nos ressources totales sont utilisés pour réaliser des crédits à nos clients : associations du secteur sanitaire et médico-social, logement social, formation, entreprises coopératives ou groupées, PME du commerce, de l'industrie, éco-activités...



**Pour en savoir plus sur les principes coopératifs
et le fonctionnement de votre banque : www.credit-cooperatif.coop
ou flashez le code ci-contre.**

Pour plus de clarté, les modifications de tarifs en 2025 sont marquées en rouge.

LES TARIFS DES SERVICES LES PLUS COURANTS

Pour obtenir une information complète sur les coûts et frais, il convient pour le client de se reporter aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que l'établissement fournit. Chaque client peut recevoir sur demande de sa part des précisions sur la rémunération de l'établissement perçue à ce titre.

Ces tarifs standard s'entendent hors offres groupées de services (forfait, package) et hors promotions ou tarifs spécifiques proposés.

| Liste des services | Prix en euros |
|--|--|
| Frais de tenue de compte courant en euros ou en devises par compte | 180€ par trimestre |
| Abonnement à des services de banque en ligne : <ul style="list-style-type: none"> • Coop@ccess Comptes • Coop@ccess Remises | 16 € par mois 36 € par mois |
| Frais d'opérations : <ul style="list-style-type: none"> • frais par virement SEPA* ordinaire via Coop@ccess • frais par virement SEPA* ordinaire en centre d'affaires • frais par prélèvement SEPA émis • frais par virement trésorerie en euros (France et UE) via Coop@ccess • frais par virement trésorerie en euros (France et UE) en centre d'affaires | 0,22€ 6€ par virement 0,34€ 7€ par virement 15€ par virement |
| Cotisation carte Visa Business à débit immédiat | 57€ par an |
| Cotisation carte Visa Business à débit différé | 57€ par an |
| Cotisation carte Visa Gold Business à débit immédiat | 142€ par an |
| Cotisation carte Visa Gold Business à débit différé | 142€ par an |
| Cotisation carte Visa Platinum Business à débit différé | 230€ par an |
| Commission d'intervention ⁽¹⁾ (maximum 10 opérations par jour) | 10,50€ par intervention |

* Voir glossaire page 48.

(1) Voir page 26.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Votre compte bancaire vous permet d'encaisser vos règlements, de payer vos charges, vos fournisseurs et vos salariés. Pour connaître les détails de son fonctionnement, reportez-vous à votre convention de compte.

DÉFINITIONS

La commission de mouvement

Cette commission est calculée en appliquant un % sur tous les mouvements débiteurs commerciaux. Sont exonérés tous les montants débiteurs générés par le Crédit Coopératif (remboursement d'emprunt, agios, frais bancaires...) ainsi que les virements internes de compte à compte.

Conformément au principe d'équité, elle est proportionnelle aux mouvements débiteurs du client. Elle n'a pas un caractère d'agio et n'est pas incluse dans le calcul du taux effectif global (TEG*).

Service Digital Box

Ce service met à disposition vos documents relatifs à vos produits bancaires au format numérique de manière sécurisée dans l'espace de banque en ligne.

Ouverture, transformation, clôture

| | |
|---|---------------------------------------|
| Ouverture et clôture de compte | Gratuit |
| Frais de tenue de compte courant en euros ou en devises par compte | 180€ par trimestre |
| Frais de tenue de compte courant inactif (après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L. 312-19 du Code Monétaire et Financier) | 30€ par an ⁽¹⁾ |
| Dates de valeur* : | |
| Versement et retrait d'espèces au guichet ⁽²⁾ | Jour ouvré |
| Remise de chèques | Jour ⁽²⁾ + 1 ouvré |
| Paiement de chèques | Jour ouvré |
| Délai d'encaissement ⁽³⁾ ou d'indisponibilité sur remise de chèque | 15 jours ouvrés max. |
| Paiement d'un prélèvement SEPA* | Jour de règlement* |
| Émission d'un prélèvement SEPA | Jour de règlement |
| Émission d'un virement SEPA | Jour de règlement |
| Réception d'un virement SEPA | Jour de règlement |
| Commission de fusion de compte en agios : | |
| • frais de mise en place | 40€ |
| Fréquence de perception de la commission : | |
| • par mois | 35€ par compte (max. 175€ par mois) |
| • par trimestre | 100€ par compte (max. 500€/trimestre) |
| Centralisation de trésorerie | Nous consulter |
| Centralisation de recettes | Nous consulter |
| Gestion automatisée des excédents de trésorerie | Nous consulter |
| Commission de mouvement | 0,18% |
| Extrait minute | 3,05€ |
| Service Digital Box | Gratuit |
| Relevés de compte : | |
| • quotidien | 75€ par trimestre |
| • hebdomadaire | 15€ par trimestre |
| • décadaire | 11,25€ par trimestre |
| • bimensuel | 7,50€ par trimestre |
| • mensuel | Gratuit |
| RMFEC (récapitulatif mensuel des frais d'encaissement par carte) | Gratuit |
| RAFEC (récapitulatif annuel des frais d'encaissement par carte) | Gratuit |
| Actualisation des données juridiques du compte (changement de mandataires, Kbis...) | 55€ |
| Commission d'actualisation du dossier juridique, administratif et comptable (par entité juridique) ⁽⁴⁾ | 250€ par an |
| Retrait d'espèces au guichet dans un centre d'affaires | Gratuit |
| Communication de renseignements chiffrés (demande d'experts-comptables, de commissaires aux comptes...) | 150€ HT + TVA |

(1) À concurrence du solde disponible sur le compte.

(2) Jour de la remise au guichet selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi.

(3) Délai pendant lequel la banque peut notifier au client son choix de ne prendre le chèque qu'à l'encaissement et différer ainsi la mise à disposition du montant du chèque tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé.

(4) Prélevée une fois par an, elle rémunère les prestations aux fins d'actualisation réglementaire, administrative et informatique de votre dossier (situation juridique, fiscale et comptable).

* Voir glossaire page 48.

Gestion des comptes et services

| | |
|--|--|
| Versement d'espèces grands remettants (dépôts > 15000€/mois) | 1‰ avec un minimum de 5€ par opération |
| Demande de mise à disposition de fonds au guichet d'un autre centre d'affaires en sa faveur ou en faveur d'un tiers | 20,50€ |
| Frais de recherche d'adresse inconnue liés à un pli non distribuable | 11€ |
| Services bancaires de base | |
| (Services bancaires définis aux articles D. 312-5 et D. 312-5-1 du Code Monétaire et Financier, offerts dans le cadre du droit au compte prévu à l'article L. 312-1 du même code. Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.) Liste des 12 services offerts dans le cadre du droit au compte* : | |
| <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture, la tenue et la clôture du compte • un changement d'adresse par an • la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire • la domiciliation de virements bancaires • la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte • l'encaissement de chèques et de virements bancaires • les paiements par prélèvement SEPA*, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA⁽¹⁾, ce dernier pouvant être réalisé au guichet ou à distance (par téléphone et/ou mail) • des moyens de consultation à distance du solde du compte avec Coop@ccess Comptes • les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte • une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne • deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services • la réalisation des opérations de caisse | Gratuit |

(1) Hors virement instantané.

* Voir glossaire page 48.

ZOOM
SUR...

La commission « actualisation des données juridiques du compte »

La commission « actualisation des données juridiques du compte » est perçue lorsque la banque doit mettre à jour dans son système d'information, soit dans le cadre des obligations légales et réglementaires d'identification de la clientèle (articles L. 561-5 et suivants et R. 561-5 et suivants du Code Monétaire et Financier), soit à l'occasion d'une démarche spontanée du client, les données juridiques indispensables de son dossier client : changement de mandataire social, ajout d'un mandataire sur le compte ou extension de périmètre d'un mandat. La commission est perçue une fois par période de 15 jours, uniquement s'il y a eu un ou plusieurs événement(s) facturable(s) sur la période. La suppression de mandataires et la réduction de périmètre de mandat sont gratuites.

BANQUE À DISTANCE

Le Crédit Coopératif vous offre tous les services de banque en ligne et de télétransmission dont vous avez besoin pour simplifier la gestion de vos flux.

Trois offres de banque à distance selon vos besoins.

- **Coop@ccess Comptes** pour accéder à vos comptes par Internet et réaliser vos opérations essentielles.
- **Coop@ccess Remises** pour des besoins par Internet plus avancés.
- **Coop@ccess Échanges** pour accéder à vos comptes par télétransmission et bénéficier de services par Internet à la carte.

L'espace de banque à distance, disponible 7j/7 24h24, est accessible depuis le portail www.credit-cooperatif.coop et depuis l'application Coop@ccess mobile.

Coop@ccess Comptes

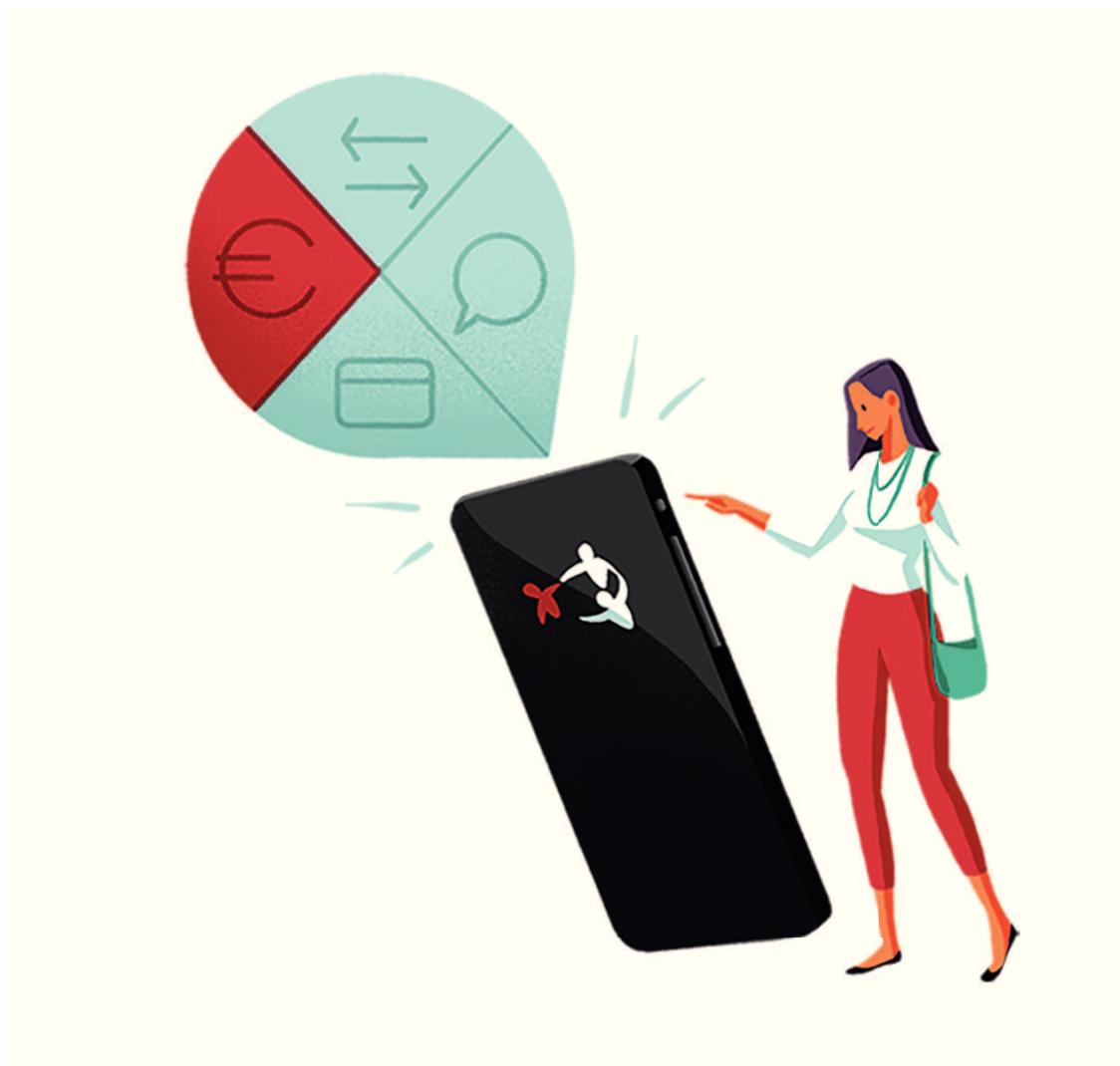
Une banque en ligne avec les services essentiels :

- la consultation de compte,
- la réalisation et le suivi des opérations bancaires : saisie de virement unitaire (de compte à compte, SEPA*, instantané, permanent), suivi des effets de commerce et prélèvements reçus,
- la gestion des droits pour chacun des collaborateurs,
- le suivi de vos comptes-titres et achats/ventes d'OPC, d'actions ou d'obligations, dans le cadre de la souscription de l'option Bourse.

Vous bénéficiez de solutions de sécurisation vous permettant de réaliser les opérations nécessitant une authentification forte et vous gardez la possibilité de vous authentifier par mot de passe pour la consultation de vos comptes ou la réalisation d'opérations simples.

| | |
|--|--------------|
| Abonnement à Coop@ccess Comptes | 16€ par mois |
| Intervention sur l'abonnement Coop@ccess Comptes à la demande du client (import de destinataires, modification de plafonds de virement ou modification d'habilitations) | 50€ HT + TVA |

* Voir glossaire page 48.



Coop@ccess Remises

Coop@ccess Remises, une banque en ligne qui propose, en plus des essentiels de Coop@ccess Comptes, des services au quotidien plus étendus et à la carte : saisie de remises d'ordres de paiement, dépôt de remises d'ordres, signature des remises, téléchargement de relevés.

Abonnement à Coop@ccess Remises intégrant les services Coop@ccess Comptes, le suivi et la signature des remises d'ordres, la récupération des comptes-rendus de traitement des remises, des impayés et des relevés de modifications de coordonnées bancaires

36€ par mois

Intervention sur l'abonnement Coop@ccess Remises à la demande du client (import de destinataires, modification de plafonds de virement ou modification d'habilitations)

50€ HT + TVA

Services banque vers client / relevés

Mise à disposition des relevés via la banque en ligne

Gratuit

QUESTION ?

RÉPONSE !

« Comment transmettre vos ordres de paiement ? »

Le Crédit Coopératif propose plusieurs solutions.

- Coop@ccess Remises : pour saisir des ordres et/ou déposer des fichiers de façon sécurisée sur votre espace de banque en ligne.
- Coop@ccess Échanges : pour échanger des fichiers par télétransmission EBICS TS si vous êtes multibancarisé et/ou si vous effectuez de nombreuses opérations par mois.

« Comment suivre vos ordres de paiement ? »

Le Crédit Coopératif propose plusieurs relevés.

- Des comptes-rendus et accusés de réception pour être informé des fichiers et ordres rejetés par le Crédit Coopératif.
- Un compte-rendu pour être informé de l'exécution des ordres de virement SEPA et de prélèvement SEPA et de l'envoi aux banques destinataires.

Coop@ccess Échanges

Une offre de communication bancaire multiprotocoles pour échanger des fichiers d'ordres de paiement et/ou des relevés par télétransmission avec les services de Coop@ccess Comptes intégrés par défaut et les services Coop@ccess Remises sur demande.

| | |
|--|--------------------------|
| Abonnement à Coop@ccess Échanges | À partir de 55€ par mois |
| Intervention sur l'abonnement Coop@ccess Échanges à la demande du client (import de destinataires, modification de plafonds de virement ou modification d'habilitations) | 50€ HT + TVA |
| EBICS (Electronic Banking Internet Communication Standard) | |
| Modification de l'abonnement EBICS | 50€ HT + TVA |
| SwiftNet FileAct | |
| Abonnement au protocole SwiftNet FileAct | 180 € HT + TVA par mois |
| Mise en place de l'abonnement SwiftNet FileAct | 500€ HT + TVA |
| Modification de l'abonnement SwiftNet FileAct | 100€ HT + TVA |
| Services banque vers client / relevés | |
| Mise à disposition des relevés via la banque en ligne | Gratuit |

Autres prestations

| | |
|--|--|
| Option Bourse | 5€ par mois |
| Option cautions | 10€ par mois |
| Réédition codes d'accès à Coop@ccess via Coop@ccess | Gratuit |
| Réédition codes d'accès à Coop@ccess en centre d'affaires | 8,40€ |
| Relevés (ces prestations concernent uniquement les offres Coop@ccess Remises et Coop@ccess Échanges) : | |
| Frais par ligne restituée (écriture comptable ou opération) – relevés de compte, relevés virements SEPA* reçus, relevés prélèvements SEPA CORE/B2B reçus : <ul style="list-style-type: none">• Pour les relevés au format CFONB• Pour les relevés au format XML/SWIFT | 0,08€ par écriture 0,12€ par écriture |
| Relevé Intraday | 20 € par compte par mois |
| Relevé des frais bancaires | 5€ par compte par mois |
| Abonnement au service TLMC (Transmission Lignes Magnétiques Chèques) | 12€ par mois |

* Voir glossaire page 48.

Sécurisation des Opérations en Ligne

Certificat électronique

| | |
|--|------------------------------------|
| Certificat électronique CertEurope | 60 € HT + TVA par an pendant 3 ans |
| Certificat électronique CertEurope en accompagnement d'un abonnement au logiciel Turbo | 100 € HT + TVA pour 3 ans |
| Certificat 3SKey « SWIFT Secure Signature Key » | 100 € HT + TVA pour 3 ans |

Sol Pro SMS

| | |
|--|---------|
| Sécurisation des opérations en ligne par SMS | Gratuit |
|--|---------|

Sécur'Pass Pro

| | |
|--|---------|
| Dispositif d'authentification forte permettant d'accéder aux comptes en ligne et de réaliser des opérations bancaires de façon sécurisée | Gratuit |
|--|---------|

SOL CAP PRO : Authentification avec carte Sésame et lecteur CAP

| | |
|---|----------------------------|
| Fourniture d'un lecteur CAP | 9,25€ HT + TVA par lecteur |
| Fourniture d'une carte Sésame | 9,25€ HT + TVA par an |
| Renouvellement lecteur CAP (lecteur obsolète, cassé ou perdu) | 9,25€ HT + TVA par lecteur |
| Refabrication d'une carte Sésame | 9,25€ HT + TVA |
| Rédition du code confidentiel de la carte Sésame | 6€ HT + TVA |

ZOOM SUR...

La sécurité renforcée pour vos opérations

Pour protéger les accès à la banque en ligne et les paiements sur Internet, le Crédit Coopératif propose à ses clients le dispositif de sécurité renforcée Sécur'Pass Pro. Utilisable à partir d'un smartphone, Sécur'Pass Pro est une solution gratuite, simple, fluide et rapide. Après l'avoir activée, vos authentifications se réalisent avec un code que vous avez choisi ou le facteur biométrique de votre mobile. Le Crédit Coopératif vous encourage à être acteur de la sécurité de vos données en gardant secrets vos identifiants personnels et codes confidentiels, en proscrivant les mots de passe trop simples et en étant vigilant sur les demandes reçues par mail. Le Crédit Coopératif ne vous demandera jamais de lui communiquer des données personnelles par mail.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Gérez votre risque commercial avec Turbo Suite Entreprise.com

Au-delà de la gestion du risque sur les paiements et encaissements, SuiteEntreprise.com facilite la gestion du risque commercial de votre activité. Vous pouvez bénéficier dans SuiteEntreprise.com d'indicateurs élaborés par un spécialiste du renseignement commercial, Ellisphere, pour vérifier la santé financière de vos clients et vos fournisseurs parmi les entreprises françaises.

Simplifier la gestion de vos comptes avec Suite Connect

Suite Connect, c'est :

- un espace dédié pour accéder à tous vos comptes depuis une seule interface ;
- un suivi en temps réel de l'activité de tous vos comptes bancaires grâce à l'agrégation de comptes.



Turbo Suite Entreprise, logiciel de gestion des flux

Mise en place de l'abonnement Turbo Suite Entreprise

| | |
|---|----------------|
| Frais de mise en place et d'aide à la prise en main | Nous consulter |
| Service après-vente (hors contrat d'assistance) | Nous consulter |

Abonnement aux services Turbo

| | |
|---|---|
| Turbo solution en ligne : SuiteEntreprise.com | |
| Abonnement solution en ligne ⁽¹⁾ | 40€ HT + TVA par mois |
| Option banques supplémentaires (illimitées) | +10€ HT + TVA par mois |
| Option mobilité + (sans limite d'utilisateur) | +10€ HT + TVA par mois |
| Demande de vérification d'IBAN* (SEPAmail Diamond) | 1 € par demande |
| Option rapprochement automatique des écritures | 15€ HT/mois + TVA |
| Option proposition de virement d'équilibrage | 15€ HT/mois + TVA |
| Option signature électronique des mandats de prélèvements SEPA | 10€ HT/mois + TVA + 0,70€ HT + TVA par mandat |
| Option facturation électronique | Nous consulter |
| Ellisphere : rapport d'enquête | Nous consulter |
| Abonnement solution en ligne ⁽¹⁾ avec l'offre packagée ⁽²⁾ | 40€ HT + TVA par mois |
| Turbo solution logicielle : Suite Entreprise | |
| Abonnement logiciel limité à 5 banques (incluant un utilisateur mobilité) | 40€ HT + TVA par mois |
| Abonnement logiciel avec un nombre de banques illimité (incluant un utilisateur mobilité) | 50€ HT + TVA par mois |
| Option Rapprochement de trésorerie | +25€ HT + TVA par mois |
| Option Gestion de trésorerie | +35€ HT + TVA par mois |
| Option Gestion des mandats | +25€ HT + TVA par mois |
| Option Mobilité + (sans limite d'utilisateurs) | +10€ HT + TVA par mois |
| Turbo solution en ligne : Suite Connect | |
| Abonnement mensuel | 9€ HT par mois |
| Abonnement mensuel (si le client est titulaire d'une offre SuiteEntreprise.com) | -50 % (4,5€ HT par mois) |
| Abonnement mensuel (si le client est titulaire d'une offre groupée de services) | -50 % (4,5€ HT par mois) |
| Option Gestion du risque commercial (Ellisphere) | 10€ HT par mois |

(1) Incluant : un utilisateur à l'option mobilité, la gestion du risque commercial Ellisphere, l'option de vérification des IBAN SEPAmail DIAMOND.

(2) Offre Packagée : Coop@ccess Echanges (connexion EBICS TS), délégation simple (3 signataires maximum) avec droits d'accès sur tous les comptes en plafond illimité, frais d'écritures comptables restitués dans les relevés

* Voir glossaire page 48.

Services SEPAmail⁽¹⁾

Demande de vérification d'IBAN

Ce service permet de vérifier la fiabilité des coordonnées bancaires transmises par un tiers (client ou fournisseur) en contrôlant que le compte indiqué existe et correspond bien au titulaire tel que connu par l'établissement teneur de compte. Les demandes de vérification sont envoyées aux banques adhérentes au service SEPAmail DIAMOND de SEPAmail.eu⁽¹⁾

| | |
|--|-----------------------|
| Abonnement solution en ligne | 20€ HT + TVA par mois |
| Mise en place dans le système informatique du client | Nous consulter |
| Demande de vérification d'IBAN | 1 € par demande |

Offre collect.online

| | |
|---|----------------|
| Gestion et suivi des prélèvements, émission automatique des prélèvements, gestion des impayés, gestion des débiteurs, préparation des reçus fiscaux... http://www.collect.online/ (service proposé en partenariat avec Xpollens) | Nous consulter |
|---|----------------|

IPaidThat

| | |
|---|----------------|
| Une suite d'outils complète pour simplifier et automatiser la gestion comptable et le traitement des factures, de la récupération jusqu'à la comptabilisation | Nous consulter |
|---|----------------|

Service de génération d'IBAN virtuels

| | |
|---|----------------|
| Cette solution simplifie le rapprochement de vos opérations de virements reçus. L'objet et l'émetteur du virement sont identifiés grâce à un IBAN virtuel dédié, et rattaché à votre compte bancaire. | Nous consulter |
|---|----------------|

Service d'initiation de paiements par virement

| | |
|---|----------------|
| Ce service permet d'initier des paiements par virement sans avoir à échanger vos coordonnées bancaires. | Nous consulter |
|---|----------------|

Services de banque à distance dédiés aux MJPM⁽²⁾

| | |
|---|---------|
| Coop Protexion, service pour la consultation des produits et services en ligne, l'émission d'ordres de paiement, la gestion des moyens de paiement | Gratuit |
| Tutelle@ccess, service pour la réalisation de vos demandes d'ouverture de compte, la gestion administrative bancaire en selfcare de vos personnes protégées | Gratuit |

(1) SEPAmail est une solution gérée par la société SEPAmail.eu dont le but est de proposer une messagerie sécurisée en vue d'échanger des informations de manière sécurisée. SEPAmail.eu compte aujourd'hui 7 groupes bancaires partenaires : BNP Paribas, Groupe BPCE (Banque Populaire et Caisse d'Épargne), Crédit Agricole, Crédit Mutuel, CIC, La Banque Postale et Société Générale. Cela représente, en France, plus de 90 % des comptes de particuliers et d'entreprises.

(2) Mandataire judiciaire à la protection des majeurs.

ZOOM SUR...

Fiabilisez votre base d'IBAN pour vos paiements et vos encaissements

Pour limiter le rejet d'opérations et les risques de fraude liés au changement de coordonnées bancaires, de plus en plus d'entreprises mettent en place des procédures de contrôle des nouvelles coordonnées bancaires de leurs contreparties.

Avec le nouveau service SEPAmail DIAMOND, vous pouvez vérifier facilement auprès de sa banque que votre client ou votre fournisseur est bien le titulaire de l'IBAN français qui vous a été communiqué. Ainsi, vous limitez les frais d'impayé et les risques de fraude.

Coop Protexion et Tutelle@ccess

Une nouvelle offre de banque à distance dédiée aux organismes tutélaires pour la gestion de leurs personnes protégées avec deux solutions complémentaires : Coop Protexion et Tutelle@ccess. Une avancée dans la sécurisation de vos opérations en selfcare.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Le Crédit Coopératif vous propose les moyens de paiement dont vous avez besoin en France et à l'étranger.

ZOOM SUR...

L'option du débit différé

Avec l'option du débit différé, bénéficiez d'une grande flexibilité dans la gestion de votre trésorerie, en anticipant le prélèvement de vos achats.

Toutes vos dépenses sont centralisées et débitées en une seule fois, à une date fixe, chaque mois.

De cette façon, vous pouvez éviter le dépassement de votre autorisation de découvert, notamment en cas de dépense imprévue.

Par ailleurs, facilitez le quotidien de vos déplacements professionnels à l'étranger, en optant pour ce type de carte de plus en plus demandé par les loueurs de voitures.

Pour plus d'informations rendez-vous sur notre site www.credit-cooperatif.coop ou contactez votre chargé d'affaires.

Cartes

| Cotisations cartes ⁽¹⁾ | |
|--|------------------------------|
| Cotisation carte de paiement Visa Business Start à autorisation systématique (débit immédiat) | 57 € par an |
| Cotisation carte de paiement Visa Business : <ul style="list-style-type: none">• à débit immédiat• à débit différé | 57 € par an 57 € par an |
| Cotisation carte de paiement Visa Gold Business : <ul style="list-style-type: none">• à débit immédiat• à débit différé | 142 € par an 142 € par an |
| Cotisation carte de paiement Visa Platinum Business à débit différé | 230 € par an |
| Service e-Cartes | 12 € par an et par carte |

La carte Corporate⁽²⁾ NOUVEAUTÉ

La carte Corporate est une solution personnalisable, destinée à faciliter et à superviser les dépenses professionnelles de vos collaborateurs, depuis un espace dédié sécurisé.

| | |
|--|------------------|
| Abonnement Carte Corporate | 25 € HT par mois |
| Cotisation Carte Visa Corporate | 5 € par mois |
| Cotisation Carte Visa Gold Corporate | 12 € par mois |
| Services optionnels de l'offre Carte Corporate (certains services peuvent être soumis à TVA) | Nous consulter |

(1) Cotisation prélevée à l'adhésion puis à chaque anniversaire de celle-ci.

(2) Sous réserve d'éligibilité.

| Services liés à la carte bancaire | |
|---|---|
| Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets : | |
| • dans les DAB ⁽¹⁾ Crédit Coopératif, Caisse d'Épargne et Banque Populaire en zone euro* | Gratuit |
| • dans les DAB ⁽¹⁾ hors Crédit Coopératif, Caisse d'Épargne et Banque Populaire en zone euro | 1€ par retrait (à partir du 5 ^e retrait par mois) |
| • hors zone euro | 5€ par retrait |
| Paiement par carte zone euro | Gratuit |
| Paiement par carte hors zone euro | 2,90 % avec max. 7,50 € |
| Modification de plafond carte bancaire en centre d'affaires | 12 € |
| Rédition de code confidentiel | 9,50 € |
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par le porteur pour perte, vol ou usage frauduleux | Gratuit |
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque | 40 € |
| Refabrication de carte bancaire avant échéance (pour motifs carte perdue, puce bloquée, changement état civil, changement de visuel) | 12 € |
| Refabrication de carte bancaire en cas de dysfonctionnement et fraude | Gratuit |
| Demande du client d'envoi (en recommandé) de la carte | Tarifs postaux en vigueur |
| Service de paiement électronique : solutions de paiement mobile agréées par le Crédit Coopératif (Apple Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, Swatch Pay) | Gratuit |
| Consultation du code confidentiel de la carte depuis l'application mobile ⁽²⁾ | Gratuit |

(1) Distributeur automatique de billets.

(2) Sous réserve d'être abonné au service de banque à distance et d'être équipé de Sécur'Pass Pro.

* Voir glossaire page 48.

Monétique

Contrats Terminal de Paiement Electronique (TPE)

avec la technologie IP ou GPRS

| | |
|--|-------------------------------|
| TPE Premium fonctionnant sous Android | À partir de 19,90€ HT/mois |
| TPE Android + Caisse digitale (Caisse digitale directement intégrée au TPE Android, pour gérer ses encaissements, son catalogue produit, ses promotions, analyser ses ventes...) | À partir de 65,50€ HT/mois |

Contrats commerçants

| | |
|--|--|
| Commission sur transaction monétique | Nous consulter |
| Frais sur contrats monétiques inactifs | 20€ HT par an |
| Frais d'impayés sur carte bancaire <ul style="list-style-type: none"> • carte zone euro* • carte internationale hors zone euro | 21,75 € 66€ |
| Refacturation des frais d'inscription et pénalités pour les clients High Risk | Nous consulter |
| HeoH Des solutions pour faciliter la collecte de dons via les bornes de dons, TPE... | Nous consulter |
| ONEY Une solution de paiement fractionnée en 3x ou 4x | Nous consulter |
| Tap to Pay L'application de paiement qui transforme les smartphones en TPE sans contact <ul style="list-style-type: none"> • Abonnement mensuel (uniquement si utilisation) • Commission pour cartes de particulier EEE* • Commission pour cartes commerciales ou hors EEE* • Frais fixes par transaction | 4,90 € HT/mois 1,25% 2,50% 0,15€ HT |
| Smile&Pay Un terminal de paiement mobile, connecté à votre smartphone ou tablette | Nous consulter |
| Change Dynamique de Devises | Nous consulter |
| Encaissement des cartes des réseaux UPI, DFS et JCB | Nous consulter |

ZOOM
SUR...

Tap to Pay

Vous souhaitez bénéficier d'un moyen d'encaissement flexible et sans engagement de durée ?

Avec Tap to Pay, accepter facilement et en toute sécurité les paiements sans contact par carte ou par mobile directement sur votre Smartphone.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre site : www.credit-cooperatif.coop ou contactez votre chargé d'affaires.

* Espace économique européen.

* Voir glossaire page 48.

Contrats E-commerce

SP Plus

Pour développer une activité de vente en ligne.

- Frais d'inscription
- Abonnement mensuel
- Frais à la transaction en sus des commissions carte bancaire
- Fonctionnalités en option

180€ HT + TVA

24€ HT + TVA

Nous consulter

Nous consulter

Jepaieenligne

Pour débiter dans la vente à distance sans site marchand.

- Frais d'inscription
- Abonnement mensuel
- Frais à la transaction en sus des commissions carte bancaire
- Fonctionnalités en option

150€ HT + TVA

15€ HT + TVA

Nous consulter

Nous consulter

Jepaieenligne Express

Pour envoyer un lien de paiement directement à votre client depuis votre smartphone ou votre tablette.

- Frais d'inscription
- Abonnement mensuel
- Frais à la transaction en sus des commissions carte bancaire
- Fonctionnalités en option

50€ HT + TVA

5€ HT + TVA

Nous consulter

Nous consulter

PAYPLUG

Offre 100% digitale pour vos encaissements en ligne

Nous consulter

Direct et Proche⁽¹⁾

Direct et Proche est une offre de services permettant de créer un site e-commerce, d'accroître votre visibilité sur Internet grâce à des solutions de web-marketing.

Nous consulter



LE SAVIEZ-VOUS ?

Vos ventes en ligne, avec ou sans site internet avec SP Plus, Jepaieenligne et Jepaieenligne Express

Que vous souhaitiez offrir à vos membres la possibilité de verser leurs cotisations en ligne, ou à vos clients la possibilité de payer par internet, le Crédit Coopératif met à votre disposition des solutions sécurisées d'encaissements en ligne qui s'adaptent à vos besoins.

Si vous disposez d'un site internet marchand, découvrez SP Plus pour réaliser vos encaissements. Si vous ne disposez pas de site internet marchand, envoyez des liens de paiements depuis votre ordinateur avec Jepaieenligne ou depuis votre smartphone ou tablette avec Jepaieenligne Express.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre site : www.credit-cooperatif.coop ou contactez votre chargé d'affaires.

(1) Direct et Proche est une gamme de services de visibilité sur Internet de la société Regicom proposée par le Crédit Coopératif.

**ZOOM
SUR...**

Le virement instantané ou Instant Payment

Disponible en France depuis fin 2018, le virement instantané permet d'effectuer un virement SEPA en moins de 10 secondes⁽¹⁾, 24h/24 et 365 jours/an.

Vous pouvez recevoir des virements instantanés émis depuis les autres établissements bancaires proposant ce moyen de paiement. Il apparaît sur votre relevé de compte avec la mention « VR INST ».

La saisie unitaire d'un ordre de virement instantané est disponible via votre banque en ligne.

Virements

| Frais d'émission d'un virement | |
|--|----------------------------|
| • Frais par virement SEPA* ordinaire via Coop@ccess Comptes, Remises ou Échanges | 0,22 € par virement |
| • Frais par virement SEPA* ordinaire en centre d'affaires | 6 € par virement |
| • Frais par virement SEPA instantané via Coop@ccess Comptes, Remises ou Échanges (jusqu'au 8 janvier 2025) : | |
| – Montant opération compris entre 0 et 30 000 euros inclus | 1 € par virement |
| – Montant opération compris entre 30 000 euros et 100 000 euros inclus | 3 € par virement |
| • Frais unique par virement SEPA instantané via Coop@ccess Comptes, Remises ou Échanges (à compter du 9 janvier 2025) | 0,22 € par virement |
| • Frais par virement SEPA instantané en centre d'affaires | 6 € par virement |
| • Frais par virement SEPA jour via Coop@ccess Remises ou Échanges | 0,50 € par virement |
| • Frais par virement SEPA spécial via Coop@ccess Remises ou Échanges | 0,50 € par virement |
| • Frais par virement SEPA accéléré via Coop@ccess Remises ou Échanges | 0,50 € par virement |
| • Frais par virement de trésorerie via Coop@ccess Remises ou Échanges | 7 € par virement |
| • Frais par virement de trésorerie en centre d'affaires | 15 € par virement |
| • Frais par virement tiers urgent via Coop@ccess Remises ou Échanges | 7 € par virement |
| • Frais par virement tiers urgent en centre d'affaires | 15 € par virement |
| • Frais par virement international en euros ou en devises, occasionnel et permanent | Cf. page 37 et suivantes |
| • Frais par remise non confirmée par signature électronique | 15 €/fax/remises |
| Réception d'un virement | |
| • Réception d'un virement SEPA | Gratuit |
| • Réception d'un virement SEPA Instantané (Instant Payment) | Gratuit |
| Opérations et incidents sur virements | |
| • Révocation définitive d'un virement permanent | Gratuit |
| • Virement – demande de rappel de fonds par ordre | 19 € |
| • Virement – demande de rappel de fonds par remise | Nous consulter |
| • Mise en place d'un virement permanent en centre d'affaires | 7 € |
| • Modification d'un virement permanent en centre d'affaires | 6 € |
| • Mise en place d'un virement permanent via Coop@ccess | Gratuit |
| • Modification d'un virement permanent via Coop@ccess | Gratuit |

(1) Délai pouvant aller jusqu'à 20 secondes au maximum en cas de difficulté exceptionnelle de traitement.

* Voir glossaire page 48.

Prélèvements

| Frais d'émission d'un prélèvement | |
|--|------------------|
| Émission d'un prélèvement SEPA télétransmis | 0,34€ |
| Émission d'un prélèvement SEPA B2B télétransmis | 0,50€ |
| Frais par remise non confirmée par signature électronique | 15 €/fax/remises |
| Réception d'un prélèvement | |
| Réception d'un prélèvement SEPA | Gratuit |
| Autres services | |
| Création d'un identifiant créancier SEPA | 50€ HT + TVA |
| Gestion d'un créancier dans une liste blanche (autorisé à prélever) | 5€ par opération |
| Gestion d'un créancier dans une liste noire (non autorisé à prélever) | 5€ par opération |
| Gestion d'un mandat avec limitation de montant et/ou de périodicité | 5€ par opération |
| Frais de blocage de tout prélèvement SEPA | 5€ par opération |
| Opérations sur prélèvements | |
| Mise en place d'un consentement SEPA B2B en centre d'affaires | 15€ |
| Mise en place d'un consentement SEPA B2B via Coop@ccess | Gratuit |
| Modification ou révocation d'un consentement SEPA B2B en centre d'affaires | 10€ |
| Modification ou révocation d'un consentement SEPA B2B via Coop@ccess | Gratuit |
| Opposition sur prélèvement SEPA avant son exécution (révocation d'une échéance de prélèvement) | Gratuit |
| Contestation d'un prélèvement | Gratuit |
| Révocation de mandat de prélèvement en centre d'affaires | 10€ |
| Révocation de mandat de prélèvement via Coop@ccess | Gratuit |
| Impayé prélèvement SEPA ou prélèvement SEPA B2B émis (pour défaut de provision ou autres motifs) | 12 € par impayé |

Chèques

| Fourniture et renouvellement de chéquier | Gratuit |
|---|--------------------|
| Frais d'envoi de chéquier à domicile : | |
| • en envoi simple | 3,50€ par chéquier |
| • en recommandé avec accusé de réception | 7,60€ par chéquier |
| Frais d'émission d'un chèque de banque | 15€ |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | 13€ par chèque |
| Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur | 26€ par chéquier |
| Opérations d'encaissement | |
| Télécollecte de chèques | Nous consulter |

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Le Crédit Coopératif propose des offres groupées de produits et de services couvrant l'essentiel des services bancaires adaptés aux besoins des associations et des entreprises de proximité. Ces offres simples et utiles comprennent un compte courant, un chéquier, l'accès à la banque en ligne pour réaliser les opérations courantes et effectuer des virements. À tout moment, il est possible de les compléter grâce à des options à tarif préférentiel.

QUESTION ?

RÉPONSE !

« Comment choisir l'offre groupée de services qui vous correspond le mieux ? »

Le Crédit Coopératif vous propose des offres packagées utiles, adaptées à vos besoins, parce que les besoins bancaires ou financiers d'une association ou d'un CSE ne sont pas les mêmes que ceux d'une entreprise ou d'un autoentrepreneur.

Vous avez la possibilité de personnaliser votre offre groupée grâce à un éventail d'options que vous proposera votre chargé d'affaires.

C'est simple et en plus, vous bénéficiez d'une tarification avantageuse, calculée au plus juste !

Esprit Associations

| | |
|--|---|
| Cotisation à une offre groupée de services (OGS) ⁽¹⁾ : Esprit Associations est réservée aux associations dont le budget annuel est inférieur à 200k€ ⁽²⁾ | 7,30€ par mois |
| Vous pouvez compléter votre OGS par ajout des options suivantes : | |
| • Cotisation carte : - 1 carte Visa Business ou 1 carte Visa Business Start | +4,20€ par mois |
| • Cotisation carte : 1 carte Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé | +10,65€ par mois |
| • Cotisation carte : 1 carte Visa Platinum Business à débit différé | +17,65€ par mois |
| • Cotisation carte : - 2 cartes Visa Business ou 2 cartes Visa Business Start. Possibilité de choisir 2 cartes différentes | +6€ par mois |
| • Cotisation carte : 2 cartes Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé | +19€ par mois |
| • Cotisation carte : 2 cartes Visa Platinum Business à débit différé | +35,65€ par mois |
| • Cotisation au service e-Cartes | +1€ par mois et par carte |
| • Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécurival Associations (prélèvement annuel) ⁽³⁾ | Arrêt de la commercialisation depuis octobre 2023 |
| • Création de tout mandataire, au-delà de deux | +15€ par mandataire |
| Commission de mouvement | 0,18% en supplément |

(1) Cette offre comprend le compte courant, les frais de tenue de compte, la fourniture et le renouvellement de chéquier, l'abonnement au service de banque à distance Coop@cress Comptes, le service EPARFIX ou EPARPLUS et l'émission de virements SEPA ordinaires illimités par Coop@cress Comptes.

(2) En milliers d'euros.

(3) Cette offre n'est plus commercialisée.



L'e-@gence pour les petites et moyennes associations de proximité

L'e-@gence du Crédit Coopératif facilite les relations bancaires au quotidien avec des horaires d'ouverture élargis. Ouverte aux petites et moyennes associations de proximité⁽⁴⁾, elle dispose de chargés d'affaires dédiés et experts du secteur associatif. L'e-@gence propose tous les services bancaires utiles comme Esprit Associations et nos offres d'épargne engagée.

Pour plus d'informations,
rendez-vous sur
www.credit-cooperatif.coop.

Esprit Associations+

| | |
|--|---|
| Cotisation à une offre groupée de services ⁽¹⁾ : Esprit Associations+ est réservée aux associations dont le budget annuel est supérieur ou égal à 200 k€ ⁽²⁾ et inférieur ou égal à 500 k€ ⁽²⁾ | 16,50€ par mois |
| Vous pouvez compléter votre OGS par ajout des options suivantes : | |
| • Cotisation carte : – 1 carte Visa Business ou 1 carte Visa Business Start | +4,20€ par mois |
| • Cotisation carte : 1 carte Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé | +10,65€ par mois |
| • Cotisation carte : 1 carte Visa Platinum Business à débit différé | +17,65€ par mois |
| • Cotisation carte : – 2 cartes Visa Business ou 2 cartes Visa Business Start. Possibilité de choisir 2 cartes différentes. | +6€ par mois |
| • Cotisation carte : 2 cartes Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé | +19€ par mois |
| • Cotisation carte : 2 cartes Visa Platinum Business à débit différé | +35,65€ par mois |
| • Cotisation au service e-Cartes | +1€ par mois et par carte |
| • Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécurival Associations (prélèvement annuel) ⁽³⁾ | Arrêt de la commercialisation depuis octobre 2023 |
| Commission de mouvement | - 50% |

(1) Cette offre comprend le compte courant, les frais de tenue de compte, la fourniture et le renouvellement de chéquier, l'abonnement au service de banque à distance Coop@ccess Comptes et l'émission de virements SEPA ordinaires illimités par Coop@ccess Comptes.

(2) En milliers d'euros.

(3) Cette offre n'est plus commercialisée.

(4) Service réservé aux associations au budget annuel inférieur à 200 000€.

Esprit Syndicats

| | |
|--|---|
| Cotisation à une offre groupée de services (OGS) ⁽¹⁾ : Esprit Syndicats est réservée aux syndicats dont le budget annuel est inférieur ou égal à 230k€ ⁽²⁾ | 7,20€ par mois |
| Commission de mouvement | Inclus |
| Vous pouvez compléter votre OGS par ajout des options suivantes : | |
| • Cotisation carte : | |
| – 1 carte Visa Business ou 1 carte Visa Business Start | +4,20€ par mois |
| • Cotisation carte : 1 carte Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé | +10,65€ par mois |
| • Cotisation carte : 1 carte Visa Platinum Business à débit différé | +17,65€ par mois |
| • Cotisation carte : | |
| – 2 cartes Visa Business ou 2 cartes Visa Business Start. Possibilité de choisir 2 cartes différentes | +6€ par mois |
| • Cotisation carte : 2 cartes Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé | +19€ par mois |
| • Cotisation carte : 2 cartes Visa Platinum à débit différé | +35,65€ par mois |
| • Cotisation au service e-Cartes | +1€ par mois et par carte |
| • Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécurival Pro (prélèvement annuel) ⁽³⁾ | Arrêt de la commercialisation depuis octobre 2023 |

Esprit CSE

| | |
|---|---|
| Cotisation à une offre groupée de services ⁽⁴⁾ : Esprit CSE est réservée aux comités d'entreprise dont le budget annuel est inférieur à 500k€ ⁽²⁾ | 9,15€ par mois |
| Vous pouvez compléter votre OGS par ajout des options suivantes : | |
| • Cotisation carte : | |
| – 1 carte Visa Business ou 1 carte Visa Business Start | +4,20€ par mois |
| • Cotisation carte : 1 carte Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé | +10,65€ par mois |
| • Cotisation carte : 1 carte Visa Platinum Business à débit différé | +17,65€ par mois |
| • Cotisation carte : | |
| – 2 cartes Visa Business ou 2 cartes Visa Business Start. Possibilité de choisir 2 cartes différentes | +6€ par mois |
| • Cotisation carte : 2 cartes Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé | +19€ par mois |
| • Cotisation carte : 2 cartes Visa Platinum Business à débit différé | +35,65€ par mois |
| • Cotisation au service e-Cartes | +1€ par mois et par carte |
| • Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécurival Associations (prélèvement annuel) ⁽³⁾ | Arrêt de la commercialisation depuis octobre 2023 |
| Commission de mouvement | 0,18% en supplément |

(1) Cette offre comprend le compte courant, les frais de tenue de compte, la fourniture et le renouvellement de chéquier, l'abonnement au service de banque à distance Coop@ccess Comptes, le service EPARFIX ou EPARPLUS et l'émission de virements SEPA ordinaires illimités par Coop@ccess Comptes.

(2) En milliers d'euros.

(3) Cette offre n'est plus commercialisée.

(4) Cette offre comprend 1 ou 2 comptes courants, les frais de tenue de compte, la fourniture et le renouvellement de chéquier, l'abonnement au service de banque à distance Coop@ccess Comptes, le service EPARFIX ou EPARPLUS et l'émission de virements SEPA ordinaires illimités par Coop@ccess Comptes.

Objectif Entreprendre

| | |
|---|---|
| <p>Cotisation à une offre groupée de services⁽¹⁾ : Objectif ENTREPRENDRE <i>(réservée aux artisans, commerçants et TPE dont le chiffre d'affaires annuel est strictement supérieur à 200 k€ et strictement inférieur à 1 500 K€⁽²⁾)</i></p> | <p>25 € par mois</p> |
| <p>Vous pouvez compléter votre OGS par ajout des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 carte Visa Business ou 1 carte Visa Business Start • Cotisation carte : 1 carte Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé • Cotisation carte : 1 carte Visa Platinum Business à débit différé • Cotisation carte : <ul style="list-style-type: none"> - 2 cartes Visa Business ou 2 cartes Visa Business Start. Possibilité de choisir 2 cartes différentes • Cotisation carte : 2 cartes Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé • Cotisation carte : 2 cartes Visa Platinum Business à débit différé • Cotisation au service e-Cartes • Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécurival Pro (prélèvement annuel)⁽³⁾ | <p>+4,20€ par mois +10,65€ par mois +17,65€ par mois</p> <p>+6€ par mois</p> <p>+19€ par mois +35,65€ par mois +1€ par mois et par carte Arrêt de la commercialisation depuis octobre 2023</p> |
| <p>Commission de mouvement</p> | <p>- 20%</p> |

Objectif Entreprendre – LES ESSENTIELS

| | |
|---|---|
| <p>Cotisation à une offre groupée de services⁽⁴⁾ : Objectif ENTREPRENDRE – LES ESSENTIELS <i>(réservé aux artisans, commerçants, professions libérales et TPE dont le chiffre d'affaires annuel est inférieur ou égal à 200 k€⁽²⁾)</i></p> | <p>30 € par mois</p> |
| <p>Vous pouvez compléter votre OGS par ajout des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 carte Visa Business ou 1 carte Visa Business Start • Cotisation carte : 1 carte Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé • Cotisation carte : 1 carte Visa Platinum Business à débit différé • Cotisation carte : <ul style="list-style-type: none"> - 2 cartes Visa Business ou 2 cartes Visa Business Start. Possibilité de choisir 2 cartes différentes • Cotisation carte : 2 cartes Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé • Cotisation carte : 2 cartes Visa Platinum Business à débit différé • Cotisation au service e-Cartes • Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécurival Pro (prélèvement annuel)⁽³⁾ | <p>+4,20 € par mois +10,65 € par mois +17,65 € par mois</p> <p>+6 € par mois</p> <p>+19 € par mois +35,65 € par mois +1€ par mois et par carte Arrêt de la commercialisation depuis octobre 2023</p> |
| <p>Commission de mouvement</p> | <p>Inclus</p> |

(1) Cette offre comprend le compte courant, les frais de tenue de compte, la fourniture et le renouvellement de chéquier, l'abonnement au service de banque à distance Coop@ccess Comptes et l'émission de virements SEPA ordinaires illimités par Coop@ccess Comptes.

(2) En milliers d'euros.

(3) Cette offre n'est plus commercialisée.

(4) Cette offre comprend le compte courant, les frais de tenue de compte, la fourniture et le renouvellement de chéquier, l'abonnement au service de banque à distance Coop@ccess Comptes et l'émission de virements SEPA illimités par Coop@ccess Comptes.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Ouverture d'un compte bancaire obligatoire pour les activités professionnelles des entrepreneurs individuels⁽⁴⁾

Le Crédit Coopératif vous propose Objectif Entreprendre, Objectif Entreprendre – Les Essentiels, l'offre Prolib, Auto Entrepreneurs, des solutions complètes et simples, nécessaires à votre activité professionnelle.

Ces offres clés en main vous permettent d'avoir un compte courant, un abonnement à la banque en ligne et de bénéficier de l'émission de virements SEPA illimités.

Prolib

| | |
|--|---|
| Cotisation à une offre groupée de services ⁽¹⁾ : PROLIB <i>(réservée aux professions libérales n'ayant aucun salarié dont le chiffre d'affaires annuel est inférieur à 200 k€⁽²⁾)</i> | 30€ par mois |
| Commission de mouvement | Inclus |
| Cotisation carte : 1 carte Visa Business ou Visa Business Start | Inclus |
| Vous pouvez compléter votre OGS par ajout des options suivantes : | |
| • Cotisation carte : 1 carte Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé | +3,10€ par mois |
| • Cotisation carte : 1 carte Visa Platinum Business à débit différé | +17,65€ par mois |
| • Cotisation au service e-Cartes | +1€ par mois et par carte +15,00€ par trimestre |
| • Autorisation de découvert | Arrêt de la commercialisation depuis octobre 2023 |
| • Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécurival Pro (prélèvement annuel) ⁽³⁾ | |

(1) Cette offre comprend le compte courant, les frais de tenue de compte, la fourniture et le renouvellement de chéquier, l'abonnement au service de banque à distance Coop@ccess Comptes et l'émission de virements SEPA ordinaires illimités par Coop@ccess Comptes.

(2) En milliers d'euros.

(3) Cette offre n'est plus commercialisée.

(4) Les auto-entrepreneurs avec un chiffre d'affaires inférieur à 10 000 €, ne sont pas concernés par cette obligation.

Auto Entrepreneurs

| | |
|---|---|
| Cotisation à une offre groupée de services ⁽¹⁾ : AUTO ENTREPRENEURS <i>(réservée aux autoentrepreneurs dont le chiffre d'affaires annuel est inférieur à 200 k€⁽²⁾)</i> | 9,50€ par mois |
| Vous pouvez compléter votre OGS par ajout des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Cotisation carte :<ul style="list-style-type: none">- 1 carte Visa Business ou 1 carte Visa Business Start• Cotisation carte : 1 carte Visa Gold Business à débit immédiat ou débit différé• Cotisation carte : 1 carte Visa Platinum Business à débit différé• Cotisation au service e-Cartes• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécurival Pro (prélèvement annuel)⁽³⁾ | +4,20€ par mois +10,65€ par mois +17,65€ par mois +1€ par mois et par carte Arrêt de la commercialisation depuis octobre 2023 |
| Commission de mouvement | 0,18% en supplément |

(1) Cette offre comprend le compte courant, les frais de tenue de compte, la fourniture et le renouvellement de chéquier, l'abonnement au service de banque à distance Coop@ccess Comptes et l'émission de virements SEPA ordinaires illimités par Coop@ccess Comptes.

(2) En milliers d'euros.

(3) Cette offre n'est plus commercialisée.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

La gestion des comptes « irréguliers » entraîne des coûts supplémentaires que la banque répercute, selon le principe de l'équité, sur les clients concernés. Pour éviter les facturations liées à des irrégularités, consultez votre convention de compte, qui vous rappelle ses principes de fonctionnement. En cas de changement de situation ou de besoins de trésorerie exceptionnels, prenez rendez-vous avec votre chargé d'affaires, qui saura vous orienter vers la solution la plus adaptée.

LE SAVIEZ-VOUS ?

La commission d'intervention

La commission d'intervention correspond à la somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention

| | |
|---|----------------------------|
| Commission sur opérations nécessitant une intervention (maximum 10 opérations/jour) | 10,50€ par intervention |
|---|----------------------------|

Opérations particulières

| | |
|---|--|
| Frais de recherche de document ou de chèque de moins d'un an (hors champ d'application de la Directive européenne des services de paiement) | 15,60 € pour le 1 ^{er} chèque puis 1 euro supplémentaire par chèque |
| Frais de recherche de document ou de chèque de plus d'un an (hors champ d'application de la Directive européenne des services de paiement) | 31,20 € pour le 1 ^{er} chèque puis 1 euro supplémentaire par chèque |
| Photocopie unitaire d'un document | 0,83 € HT + TVA |
| Frais par saisie-attribution | 110 € |
| Frais par saisie administrative à tiers détenteur | 10% du montant de la saisie avec un plafond fixé à 100 € |
| Traitement d'une réclamation | Gratuit |

QUESTION ?

RÉPONSE !



« Comment contester un prélèvement abusif ? »

Avec le prélèvement SEPA*, vos droits sont préservés et demeurent identiques à ceux du prélèvement national : vous bénéficiez du même régime juridique de protection, et notamment du droit de refuser un prélèvement SEPA, en faisant opposition dans les mêmes conditions qu'actuellement.

- Vous pouvez faire opposition à un prélèvement avant le débit sur votre compte.
- Vous pouvez contester un prélèvement autorisé dans un délai de 8 semaines à compter du débit sur votre compte, ainsi qu'un prélèvement non autorisé dans un délai de 13 mois. Ce remboursement ne vous exonère cependant pas de vos dettes éventuelles auprès de votre créancier.

Pour toute demande d'opposition ou de contestation, il vous suffit de contacter votre centre d'affaires.

Si vous souhaitez interrompre définitivement les prélèvements, vous devez révoquer l'autorisation ou le mandat auprès de votre créancier.

Incidents de paiement

| | |
|---|--|
| Chèque remis, revenu impayé | 20 € (gratuit pour rejet avec motif sans provision) |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁾ : <ul style="list-style-type: none">• montant du chèque ≤ 50 €• montant du chèque > 50 € | 19,50 € par rejet ⁽²⁾ 39,50 € par rejet ⁽²⁾ |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ⁽³⁾ : <ul style="list-style-type: none">• somme < 20 €• somme ≥ 20 € | Frais identiques au montant du prélèvement rejeté 9,50 € par rejet ⁽²⁾ |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | Gratuit |

Les frais de rejet ainsi que la commission d'intervention liée à cet incident ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. À défaut, ces frais (incluant frais de rejet et commission d'intervention) seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.

(1) Le forfait de frais de rejet d'un chèque comprend : la lettre d'information préalable au rejet, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non-paiement, le blocage de la provision pour la régularisation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.

(2) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention, facturée séparément.

(3) Les frais de rejet de prélèvement incluent les frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision, les frais de lettre d'information sur le refus d'exécution d'opérations de paiement et tous les autres frais perçus par la banque à l'exception de la commission d'intervention, qui est prélevée séparément. Si le prélèvement rejeté est < à 20 €, dans ce cas aucune commission d'intervention n'est facturée.

* Voir glossaire page 48.

FINANCEMENTS⁽¹⁾

Le crédit est l'un des principaux services proposés par la banque. Au Crédit Coopératif, les crédits amortissables aux entreprises, aux organismes d'intérêt général et aux particuliers représentent près de 60% de l'utilisation des ressources de la banque.

ATTENTION

Dans le cas où le taux du découvert ou du crédit établi serait constitué d'un indice autre que le taux bancaire de base, cet indice ne pourrait être inférieur à 0.

LE SAVIEZ-VOUS ?

La mobilisation de créances professionnelles, pour vous aider dans la gestion de votre trésorerie

La mobilisation de créances (anciennement appelée « mobilisation Dailly») est une forme de crédit qui vous aide à reconstituer votre trésorerie ou à financer votre cycle d'exploitation, en contrepartie de la cession des créances que vous détenez sur des entreprises industrielles ou commerciales, ou sur des collectivités publiques dont vous êtes le fournisseur.

Votre chargé d'affaires vous proposera un financement au titre de cette mobilisation de créances et signera avec vous une convention-cadre dans laquelle seront définies les conditions de mobilisation, d'utilisation et de recouvrement des créances.

La cession ou le nantissement s'opèrent par la remise à l'établissement de crédit d'un bordereau reprenant les caractéristiques des créances cédées.

Crédits court terme

| | |
|---|----------------|
| Frais forfaitaire d'étude annuelle de la relation | Nous consulter |
|---|----------------|

Découvert

| | |
|---|---|
| Découvert autorisé : <ul style="list-style-type: none"> • intérêts débiteurs • intérêts débiteurs en cas de dépassement du découvert préalablement accordé • commission de non-utilisation trimestrielle ou annuelle | Nous consulter dans la limite du taux d'usure Nous consulter |
| Découvert non autorisé | Nous consulter |
| Commission de plus fort découvert* (calculée en % sur le plus grand solde débiteur en valeur de chaque mois) | 0,18% |
| Commission d'engagement (trimestrielle ou semestrielle) | Nous consulter |
| Envoi d'échelle d'intérêts (calcul d'intérêts détaillés par compte) | 18,60€ |
| Gestion du tiers payant et avance santé avec Irémia Santé | Nous consulter |

Le ticket d'agios* restitue le taux journalier appliqué et le taux effectif global calculé sur la base de l'année civile 365 ou 366 jours.

Escompte

| | |
|---|---------------------------------------|
| Intérêts d'escompte | Nous consulter |
| Escompte de papier commercial | Nous consulter |
| Délai de paiement de LCR-BOR ⁽²⁾ non échu remis à l'encaissement | Date d'échéance + 4 jours calendaires |
| Délai pour LCR-BOR ⁽²⁾ échu remis à l'encaissement | Date de remise + 14 jours calendaires |
| Traitement de remise d'effets sur papier à l'encaissement ou à l'escompte | 15€ |
| Commission d'engagement (trimestrielle ou semestrielle) | Nous consulter |
| Commission de manipulation par LCR ou BOR papier | 5€ |
| Traitement de remise d'effets télétransmis à l'encaissement ou à l'escompte | 4,80€ |
| Commission de manipulation par LCR ou BOR télétransmis | 0,50€ |

(1) Après étude de votre dossier par le Crédit Coopératif et sous réserve de son acceptation.

(2) LCR : lettre de change relevé - BOR : billet à ordre.

* Voir glossaire page 48.

Escompte (suite)

| | |
|--|---------|
| Commission d'incident Rejet de LCR ⁽¹⁾ -BOR ⁽¹⁾ domiciliés, effet d'impayé (veille de l'échéance), réclamation d'effet (jour de réclamation), prorogation d'effet, modification d'effet : | |
| • en centre d'affaires | 17€ |
| • via Coop@ccess | 10,50 € |

Mobilisation de créances professionnelles (Dailly)

| | |
|---|---|
| Intérêts d'escompte Dailly | Nous consulter |
| Forfait gestion de cession de créances | Nous consulter |
| Commission d'autorisation ⁽²⁾ | 0,12% par mois du montant de la ligne autorisée |
| Commission de notification | 20€ |
| Prorogation de créance | 20€ |
| Facturation des frais d'impayés Dailly | 20€ |
| Mainlevée partielle ou totale de notification, ou toute autre opération sur créance | 20€ |
| Mobilisation de créances nées à l'étranger (MCNE) | Nous consulter |

Gestion du poste clients

| | |
|--------------------------------|----------------|
| Affacturation | Nous consulter |
| Assurance crédit Coface-Cemeca | Nous consulter |

Cautions et engagements par signature

| | |
|--|---|
| Cautions de retenue de garantie sur marché de travaux. | |
| • Taux | Nous consulter avec un minimum de perception par caution de 12€ par trimestre |
| • Établissement de l'acte de caution : – par le siège – via Coop@ccess | 50€ 25€ |
| Cautions de restitution d'acompte, bonne fin, garantie de paiement de sous-traitant. | |
| • Taux | Nous consulter avec un minimum de perception par caution de 12€ par trimestre |
| • Établissement de l'acte de caution | 80€ |

(1) LCR : lettre de change relevé – BOR : billet à ordre.

(2) En cas de non renouvellement de la ligne, la commission est perçue 3 mois au-delà de la validité de la ligne.

DÉFINITION

L'affacturation (ou factoring) pour financer son poste clients

L'affacturation ou « factoring » est un mode de financement du poste clients. Cette méthode consiste, pour une entreprise, à céder les créances qu'elle possède sur ses clients à un organisme financier spécialisé, le « factor » ou affactureur. Ainsi, en revendant ses créances à cet organisme, l'entreprise récupère immédiatement de la trésorerie, grâce au règlement partiel du montant des factures cédées. Cet organisme se charge ensuite d'en assurer le recouvrement. Vous sécurisez ainsi votre poste clients.

Pour plus d'informations, contactez votre chargé d'affaires.

QUESTION ?

RÉPONSE !

« Qu'est-ce qu'une caution donnée ? »

Le cautionnement bancaire est un type d'engagement par signature par lequel la banque s'engage à satisfaire aux obligations contractées auprès de tiers par ses clients, au cas où ces derniers n'y satisferaient pas eux-mêmes. Dans ce cas, la banque prête simplement sa signature comme garantie. Cette pratique est réglementée par le Code Monétaire et Financier. Il existe différentes cautions bancaires, comme les cautions de marché pour les besoins des professionnels du bâtiment, de l'industrie et des travaux publics (intégrant les cautions de bonne fin, les cautions de retenue de garantie ou les restitutions d'acompte...) ou les cautions fournisseurs (pour protéger les fournisseurs contre le risque de non-paiement) ou les cautions professionnelles pour les structures recevant des fonds publics. Le Crédit Coopératif propose ainsi une offre complète et évolutive de cautions et de garanties financières au service de ses clients.

Pour plus d'informations, contactez votre chargé d'affaires.

Cautions et engagements par signature (suite)

| | |
|--|---|
| Cautions sur prêt de la Caisse des Dépôts et Consignations | Nous consulter |
| Autres types de cautions (fiscales, avances, loyers...) : | |
| • Taux | Nous consulter avec un minimum de perception par caution de 12€ par trimestre |
| • Établissement de l'acte de caution | Minimum de 150€ |
| Copie certifiée conforme | Montant de création de l'acte original avec un minimum de 40€ |
| Frais d'opposition par le bénéficiaire de la caution : | |
| • Frais d'instruction du dossier | 150€ |
| • Courrier supplémentaire | 80€ |
| • Prolongation de la garantie | 70€ |

Financement des investissements

| | |
|--|----------------|
| Crédits à moyen et long termes à partir de 3 ans à taux fixe, à taux variable et à taux révisable | Nous consulter |
| Crédits confirmés | Nous consulter |
| Nos prêts bénéficient le plus souvent de mécanismes de garantie : <ul style="list-style-type: none">• fonds mutuel de garantie• souscription au capital des partenaires intervenant en garantie | Nous consulter |
| Crédit-bail mobilier | Nous consulter |
| Crédit-bail immobilier | Nous consulter |
| Lease Back | Nous consulter |
| Location longue durée | Nous consulter |



Frais de gestion des opérations de crédit

| | |
|--|--|
| Frais d'étude et de réalisation | 1% du montant emprunté avec un montant minimum de 150 €. Pour les dossiers de financement complexes : nous consulter |
| Frais de modification d'un contrat | 1 % avec minimum 1 500€ |
| Avenant au contrat (réaménagement d'échéancier, substitution de garantie, transfert d'encours, modification de taux...) hors refacturation des frais réels | 1 % avec minimum de 1 500€ |
| Avenant au contrat pour modification de la date de prélèvement | 30€ |
| Frais de montage de dossier en dépassement | Nous consulter |
| Rédition de tableau d'amortissement | 30€ |
| Changement de domiciliation du crédit (gratuit si domiciliation au Crédit Coopératif) | 40€ |
| Frais de réémission de tous types (échéances, chèques...) | 30€ |
| Frais de délivrance de décompte pour remboursement anticipé | 125€ |
| Indemnité de remboursement anticipé | Dispositions contractuelles |
| Frais de traitement du remboursement anticipé | 120€ |
| Attestations de toute nature (remboursement, prêt soldé...) | 30€ |
| Établissement de procuration | 120€ |

Cautions et garanties reçues

| | |
|---|---|
| Gage d'espèces | 185€ |
| Gage sur véhicule(s) | 125€ avec plafond à 375€ si plus de 3 véhicules |
| Nantissement de compte-titre financier | 185€ |
| Nantissement d'assurance-vie, de bon de caisse, de bon de capitalisation et de compte à terme | 410€ |
| Nantissement de part de SARL, SCI, SNC (par acte) | 410€ |
| Hypothèque aérienne ou fluviale | 410€ |
| Hypothèque maritime | Frais fixes de 410€ + frais réels de 0,50% |
| Nantissement de fonds de commerce | 350€ |
| Gage de matériel et outillage, et gage sans dépossession | 330€ |
| Mainlevée de garantie notariée | 175€ |
| Mainlevée de garantie | 350€ |
| Mainlevée de gage (espèces/instruments financiers) | 150€ |
| Mainlevée de gage de véhicules (le mois suivant la fin du financement) | 50€ avec plafond à 150€ si plus de 3 véhicules |



LE SAVIEZ-VOUS ?

La traçabilité : un engagement fort et innovant du Crédit Coopératif

Le Crédit Coopératif a créé des produits bancaires grâce auxquels vous choisissez le domaine dans lequel vous souhaitez que la banque utilise votre argent : le Livret Agir Fondations ou encore le Livret rev3 (énergies renouvelables, efficacité énergétique, nouveaux modèles de production, d'échange et de consommation dans les Hauts-de-France) et le Livret Coopération pour ma région, pour soutenir les projets d'acteurs de l'économie sociale et solidaire dans la région de votre choix.

Notre établissement poursuit sa démarche en proposant le Compte à terme Choisir Vert. Il vous permettra de diversifier vos placements en toute sécurité et de contribuer au financement de projets de transition (mobilité, rénovation énergétique...).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.credit-cooperatif.coop ou contactez votre chargé d'affaires.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Le Crédit Coopératif propose une large gamme de produits d'épargne et de placements financiers, dont certains vous permettent de participer directement au financement de l'économie sociale et solidaire. Consultez votre chargé d'affaires pour choisir le produit le plus adapté à votre projet.

Épargne bancaire

| Épargne tracée | |
|--|--|
| Livret Agir Fondations Livret CODEVair Livret rev3 Livret Coopération pour ma région | Nous consulter pour le détail des taux |
| Épargne réglementée | |
| Livret A Associations Livret A HLM | Nous consulter pour le détail des taux |
| Épargne classique | |
| Livret Associations Livret Solidaire Associations Livret CSE - Syndicats Livret Institutionnel ⁽¹⁾ Livret Coopératives ⁽¹⁾ | Nous consulter pour le détail des taux |
| EPARFIX (permet de programmer les virements et d'épargner automatiquement) | 7,20€ par an |
| EPARPLUS (permet de mettre en place des virements automatiques d'un compte possédant des excédents de trésorerie) | 7,20€ par an |

(1) Offre soumise à acceptation du dossier. Voir conditions en centre d'affaires.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Placements financiers

Pour obtenir une information complète sur les coûts et frais, il convient pour le client de se reporter aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que le Crédit Coopératif fournit au client. Le client peut recevoir sur demande de sa part des précisions sur la rémunération du Crédit Coopératif perçue à ce titre.

| | |
|---|--|
| Bon de caisse, compte à terme (CAT), certificat de dépôt négociable (CDN), titre de créance négociable (TCN), contrat de capitalisation, société civile de placement immobilier (SCPI). | Nous consulter |
| Compte-titres ordinaire | |
| Ouverture de compte-titres | Gratuit |
| Clôture de compte-titres | Gratuit |
| Relevé de portefeuille périodique | Gratuit |
| Opérations de Bourse | |
| Commissions de Bourse pour achat et vente de titres en centre d'affaires | 1 % (minimum 12 €) |
| Commissions de Bourse pour achat et vente de titres via Coop@ccess option Bourse | 0,750 % (minimum 7 €) |
| Achat ou vente d'obligations françaises en centre d'affaires | 0,718 % (minimum 12 €) |
| Achat ou vente d'obligations françaises via Coop@ccess option Bourse | 0,478 % du montant de l'opération (minimum 7 €) |
| Opérations sur Bourses étrangères | Variable selon les places. Montant minimum de perception de 12 € |
| Annulation et modification d'ordre de Bourse, ordre non exécuté | Gratuit |

Le conseil non indépendant

Le Crédit Coopératif, distributeur non indépendant, n'est pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec un ou plusieurs producteurs et n'est pas en mesure de fonder son analyse sur un nombre suffisant de produits et services sur le marché car il travaille principalement avec des entreprises du Groupe BPCE.

À ce titre, le Crédit Coopératif peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire. Le Crédit Coopératif peut bénéficier des avantages non monétaires suivants : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils, etc. Ces avantages ont pour objectif, notamment, d'améliorer la qualité du service fourni au client.

DÉFINITION

Part sociale

La part sociale d'une banque coopérative est un titre représentatif d'une quote-part du capital social de la banque dont la valeur est fixe.

Les parts sociales du Crédit Coopératif sont réservées aux personnes physiques, morales et entrepreneurs individuels clients de notre établissement.

Elles donnent la qualité de sociétaire, un droit de vote aux assemblées générales pouvant donner lieu au versement d'un intérêt.

L'offre Parts sociales fait l'objet d'un prospectus visé par l'AMF, disponible sans frais auprès des centres d'affaires et sur les sites Internet www.amf-france.org et www.credit-cooperatif.coop.

Pour en savoir plus sur le sociétariat du Crédit Coopératif, rendez-vous sur le site www.credit-cooperatif.coop.

Placements financiers (suite)

| Opérations sur titres | |
|---|---|
| Souscription d'OPC* du Groupe Crédit Coopératif | Nous consulter |
| Souscription et rachat de SICAV* et de FCP* externes hors Groupe Crédit Coopératif | 15,30€ |
| Amortissement-remboursement, encaissement de coupons | Gratuit |
| OPC Ecofi | |
| Droits d'entrée | De 0% à 5% |
| Frais sur encours (par an) | De 0% à 2,99% |
| Rétrocession au Groupe Crédit Coopératif | De 0% à 50% |
| Frais de tenue de compte-titres à terme échu (tous comptes) | |
| Commission fixe par ligne | Gratuit |
| Droits de garde* dégressifs selon les montants au 31 décembre ⁽¹⁾ : | Gratuit |
| • pour les valeurs mobilières émises par ECOFI | |
| • pour toutes les autres valeurs mobilières, dégressifs par tranche : | |
| ≤ 50 000 € | 0,20% HT + TVA |
| > 50 000 € et ≤ 100 000 € | 0,17% HT + TVA |
| > 100 000 € et ≤ 150 000 € | 0,15% HT + TVA |
| > 150 000 € | 0,10% HT + TVA |
| • Minimum de perception | 28,75€ HT + TVA |
| Exemple : pour un portefeuille de 75 000€, les droits de garde se calculent de la manière suivante : 50 000 x 0,20% + 25 000 x 0,17% = 142,50€ HT | |
| Transfert de titres vers une autre banque | 10,25 € HT + TVA par ligne avec un min. de 83,75 € HT + TVA |

SOCIÉTARIAT

Les clients du Crédit Coopératif ont vocation à en devenir les sociétaires.

En détenant des parts sociales, ils acquièrent la double qualité de client et d'apporteur de capital.

Parts sociales

| | |
|--|-----------------|
| Part sociale | 15,25€ par part |
| Frais de souscription, détention, rachat de parts sociales | Gratuit |

* Voir glossaire page 48.

(1) Taux calculés sur l'évaluation boursière des titres au 31 décembre de l'année précédente.

INGÉNIERIE SOCIALE ET FINANCIÈRE

| | |
|--|----------------|
| Ingénierie sociale <ul style="list-style-type: none">• Épargne salariale et de retraite : participation, Intéressement Option RSE, plan d'épargne entreprise (PEE*), plan d'épargne retraite (PER*)• Indemnités de fin de carrière (IFC*) et indemnités de licenciement | Nous consulter |
| Ingénierie financière <ul style="list-style-type: none">• Capital-développement• Transmission d'entreprise• Gestion active de dette• Couverture risque de taux, de change | Nous consulter |
| Titres services : titre restaurant | Nous consulter |

LE SAVIEZ-VOUS ?

Ingénierie sociale

L'offre ingénierie sociale du Crédit Coopératif regroupe les dispositifs collectifs d'épargne salariale et de retraite et d'indemnités de fin de carrière (IFC*).

Ces pratiques sociales s'imposent peu à peu à tout employeur. Elles constituent un levier de fidélisation des équipes en place, de recrutement de nouveaux talents et de motivation.

Elles favorisent le développement d'une véritable politique sociale. Elles répondent également à une gestion anticipée de la trésorerie de votre entreprise ou structure.

Au Crédit Coopératif, nous proposons toutes ces solutions. Fidèles à notre démarche sociétale et environnementale, elles offrent une approche en investissement socialement responsable (ISR*).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.credit-cooperatif.coop

* Voir glossaire page 48.

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

ZOOM

L'assurance-crédit, une solution incontournable pour protéger les créances commerciales de votre structure

1/4 des défaillances des entreprises et des associations ayant une activité marchande est causé par des impayés de fournisseurs. Sécuriser votre poste clients et opter pour une assurance-crédit est donc indispensable pour votre développement et bénéficier de multiples avantages :

- l'accès à une base de données sur vos prospects, clients ou fournisseurs en France et à l'international ;
- une couverture sur vos risques d'impayés ;
- l'amélioration de votre capacité de mobilisation de vos créances commerciales France et export par la banque.

Pour ce faire, le Crédit Coopératif vous propose de bénéficier de son partenariat avec la COFACE (et CEMECA pour les industriels).

Pour plus d'informations,
www.coface.fr et www.cemeca.com

Le Crédit Coopératif accompagne les associations et les entreprises dans leurs besoins au quotidien. En plus des produits et services bancaires usuels, il propose également une offre d'assurances spécifiques pour couvrir les risques auxquels elles sont exposées : sécurisation du poste clients, assurance des personnes clés...

Protection homme clé

Assurance dédiée au risque de décès ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie d'une ou des personnes clés de la structure

Les cotisations varient selon le montant du capital et l'âge de l'assuré. Une assurance judicieuse pour aider la structure à préserver son activité.

Assurance emprunteur

Le contrat groupe permet de bénéficier d'une mutualisation des risques entre les assurés et donc d'un tarif unique pour tous.

Assurance emprunteur⁽¹⁾

[Nous consulter](#)

Assurance Crédit

Assurance crédit Coface-Cemeca pour sécuriser votre poste clients

[Nous consulter](#)

Solutions Assurances

Notre partenaire WTW, expert en assurances, vous propose des solutions adaptées à vos besoins dans de nombreux domaines tels que la cybersécurité, les dommages aux biens, le bris de glace, la flotte automobile, etc...

[Nous consulter](#)

(1) Contrat assuré par MUTLOG, entreprise soumise au Livre II du Code de la Mutualité. Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

SERVICES INTERNATIONAUX

Le Crédit Coopératif accompagne les entreprises et les associations dans leurs activités à l'international pour gérer les flux, conquérir de nouveaux marchés ou financer ces activités.

Opérations à destination de l'étranger

| Virements émis vers l'étranger | Hors zone SEPA ⁽¹⁾ , date de valeur = veille de règlement |
|---|---|
| <p>Frais d'émission de virements non SEPA en euros ou en devises (virements étrangers y compris zone Espace économique européen en devises) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • virement occasionnel en centre d'affaires : <ul style="list-style-type: none"> – commission de transfert (cumulable par tranche) incluant les frais de Swift – dégressivité de la commission de transfert : <ul style="list-style-type: none"> ≤ 80 000 € > 80 000 et ≤ 150 000 € > 150 000 € • virement télétransmis ou via Coop@ccess <ul style="list-style-type: none"> – commission de transfert (cumulable par tranche) incluant les frais de Swift – dégressivité de la commission de transfert : <ul style="list-style-type: none"> ≤ 80 000 € > 80 000 et ≤ 150 000 € > 150 000 € • commission de change en sus, le cas échéant | <p>0,10 % avec un minimum de 24€, maximum 150€</p> <p>0,10 % avec un minimum de 24€ 0,05 % 0,025 %</p> <p>0,10 % avec un minimum de 21 €</p> <p>0,10 % avec un minimum de 21 € 0,05 % 0,025 %</p> <p>(cf. rubrique commission de change ci-après)</p> |
| <p>Frais d'émission de virements non SEPA en devises locales non cotées (virements étrangers y compris zone Espace économique européen en devises locales non cotées)</p> <ul style="list-style-type: none"> – commission de transfert incluant les frais de Swift – dégressivité de la commission de transfert : <ul style="list-style-type: none"> ≤ 80 000 € > 80 000 et ≤ 150 000 € > 150 000 € | <p>0,10 % avec un minimum de 28€, maximum 150€</p> <p>0,10 % avec un minimum de 28€, maximum 150€ 0,05 % 0,025 %</p> |

(1) Le SEPA est l'espace unique de paiement en euros commun à l'ensemble des pays européens. Pour les virements et prélèvements, il comprend :

- les 27 pays de l'Union européenne : Allemagne*, Autriche*, Belgique*, Bulgarie, Croatie, Espagne*, Danemark, Estonie*, Finlande*, France*, Grèce*, Hongrie, Irlande*, Italie*, Lettonie*, Lituanie*, Luxembourg*, Pays-Bas*, Pologne, Portugal*, République de Chypre*, République de Malte*, République tchèque, Roumanie, Slovaquie*, Slovénie*, Suède. Bien qu'ayant quitté l'Union européenne, le Royaume-Uni est toujours membre de la zone SEPA. Par extension, cela comprend également Gibraltar, les îles Canaries, Ceuta, Melilla, les îles Åland, la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy), la Martinique, la Guyane française, La Réunion, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

- la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein

- la Suisse, Saint Marin et Monaco.

- l'Andorre et le Vatican.

Sont exclus de la zone SEPA : la Nouvelle-Calédonie, Wallis-et-Futuna, la Polynésie française, le Monténégro, le Kosovo.

* Zone euro : 19 pays ayant pour monnaie nationale l'euro.

| | |
|---|--|
| <p>Autres commissions liées aux virements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frais du correspondant garantis si tous frais à charge du bénéficiaire (FULLBEN) • Frais du correspondant garantis si tous frais à charge du donneur d'ordre (OUR) | <p>15 €</p> <p>USD et EURO 15 € Autres devises : facturation des frais réels avec un minimum de 15 €</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Frais d'intervention (de réémission de fonds, d'avis de sort, de retour de fonds) • Copie d'un acquit Swift, envoi d'un courrier de confirmation | <p>35 € + frais éventuels de la banque destinataire du virement</p> <p>10 €</p> |
| Remise de chèques | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Commission de paiement incluant les frais de Swift | <p>0,10% avec un minimum de 60 € et un maximum de 200 €</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Frais de prorogation ou frais d'impayé | <p>50 €</p> |

Opérations en provenance de l'étranger

| | |
|---|---|
| Réception de virements en provenance de l'étranger | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Réception de virements hors de l'Espace économique européen : <ul style="list-style-type: none"> – réception d'un virement non SEPA en euros ou en devise sans change incluant les frais de Swift – réception d'un virement non SEPA en devise avec change incluant les frais de Swift – commission de change en sus pour virement en devise avec change | <p>24 €</p> <p>date de valeur = jour de règlement + 1 jour ouvré</p> <p>24 €</p> <p>date de valeur = jour de règlement + 2 jours ouvrés cf. rubrique commission de change p. 39</p> |
| Encaissements | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Chèques export <ul style="list-style-type: none"> – commission d'encaissement : <ul style="list-style-type: none"> ▫ crédit sauf bonne fin (date de valeur = J+7 du lendemain de la remise) ▫ après encaissement (date de valeur = J+1 de la valeur du correspondant) • Frais d'impayé pour défaut de provision ou autres motifs (en sus de ceux du correspondant) • Demande de sort | <p>0,10% avec min. 60 € et max. 200 €</p> <p>0,10 % avec min. 60 € et max. 200 €</p> <p>50 €</p> <p>50 €</p> |

Activités liées au trade : import

| Crédit documentaire import | |
|--|--|
| • Abonnement Portail Trade | Gratuit |
| • Commission d'ouverture Cette commission est perçue de la date d'ouverture jusqu'à la date de validité et pour toute prolongation et/ou changement de montant par trimestre indivisible. Pour les crédits documentaires dont le montant est libellé « circa » ou « environ », la commission de risque sera perçue sur le montant indiqué majoré du pourcentage limite de dépassement autorisé pour la période d'ouverture. | 0,25 % par trimestre indivisible avec un minimum de 140 € |
| • Frais de dossier et Swift | 30 € |
| • Modification pour prolongation et/ou augmentation montant | 0,25 % par trimestre indivisible avec un minimum de 140 € 110 € |
| • Modification hors prolongation et/ou montant | 0,15 % avec un minimum de 140 € |
| • Levée de documents et règlement | 0,15 % par mois indivisible avec un minimum de 140 € |
| • Commission d'acceptation ou de paiement différé Cette commission est perçue au-delà de la période couverte par la commission d'ouverture et jusqu'à l'échéance finale. | 130 € |
| • Commission pour documents irréguliers | 7 € HT + TVA |
| • Frais de Swift (par message) | 70 € |
| • Frais de bon de cession | 30 € HT + TVA |
| • Envoi express | 80 € |
| • Frais de dossier complexe | 80 € |
| Lettre de crédit stand-by import | |
| • Commission d'engagement | 0,25 % par trimestre indivisible avec un minimum 140 € |
| • Modification pour prolongation et/ou augmentation montant | 0,25 % par trimestre indivisible avec un minimum 140 € 110 € |
| • Modification hors prolongation et/ou montant | 0,15 % avec un minimum de 140 € |
| • Levée de documents | 30 € HT + TVA |
| • Frais de port express | 7 € HT + TVA |
| • Majoration pour frais de Swift | 30 € |
| • Frais de dossier | 80 € |
| • Frais de dossier complexe | 80 € |
| • Frais supplémentaires acte urgent (majoration) | 50 € |

ZOOM

Le crédit documentaire (CREDOC)

Le crédit documentaire vous permet de sécuriser vos transactions internationales. Il est régi par les Règles et Usances de la Chambre de commerce internationale (RUU 600 de la CCI).

C'est un engagement de paiement irrévocable, mais conditionnel, donné par la banque de l'acheteur en faveur du vendeur, de payer contre remise de documents. Le paiement est subordonné à la présentation de documents conformes aux termes et conditions du crédit documentaire.

Le vendeur est assuré d'être payé s'il présente les documents requis et si les termes et conditions sont respectés.

L'acheteur est rassuré, le paiement étant effectué seulement si les documents requis présentés sont conformes et si les termes et conditions sont respectés.

Le Crédit Coopératif vous accompagne dans toutes vos opérations internationales.

Pour plus d'informations, contactez votre chargé d'affaires.

Remise documentaire import

| | |
|---|---|
| • Commission d'acceptation | 35 € |
| • Commission d'encaissement | 0,20 % avec un minimum de 70 € et un maximum de 360 € |
| • Frais d'impayés | 30 € |
| • Commission de modification | 30 € |
| • Frais de bon de cession | 70 € |
| • Majoration pour frais de Swift | 7 € HT +TVA |
| • Frais de courrier express (Europe) ⁽¹⁾ | 30 € HT +TVA |
| • Frais de courrier express (international) | 50 € HT + TVA |

Remise d'effets import

| | |
|---|--|
| • Commission d'acceptation | 40 € |
| • Commission d'encaissement | 0,10 % avec un minimum de 35 € et un maximum de 170 € |
| • Frais d'impayés | 30 € |
| • Commission de modification | 30 € |
| • Frais de courrier express (Europe) ⁽¹⁾ | 30 € HT + TVA |
| • Frais de courrier express (international) | 50 € HT + TVA |
| • Frais de Swift | 7 € HT + TVA |

Aval de traite fournisseur

| | |
|-------------------------|--|
| • Commission de clôture | 50 € |
| • Commission d'aval | 1,50 % par an avec un minimum de 3 mois et 40 € |

Activités liées au trade : export

Crédit documentaire export (ces commissions s'entendent hors frais éventuels du correspondant)

| | |
|--|---|
| • Forfait crédit documentaire ≤ 100 000 € ⁽²⁾ : | |
| – crédit documentaire notifié ≤ 100 000 € | 320 € HT+TVA |
| – crédit documentaire confirmé < 50 000 € | 420 € HT+TVA |
| – crédit documentaire confirmé de 50 000 à 100 000 € | 550 € HT+TVA |
| – modification supplémentaire | 60 € HT+TVA |
| – utilisation supplémentaire | 100 € HT+TVA |
| • Crédit documentaire > 100 000 € : | |
| Commission de notification « LC notifiée » | |
| – ≤ 1500 k€ | 1 ‰ |
| – > 1500 k€ | 0,5 ‰ |
| – minimum | 100 € HT+TVA |
| – commission de modification | 115 € HT+TVA |
| – commission de levée de documents | 1,5 ‰ avec un minimum de 140 € HT+TVA |

(1) Espace économique européen.

(2) Le forfait comprend : notification/confirmation + 1 modification + 1 utilisation + frais annexes (hors commission de transfert de crédit).

- commission d'encaissement « LC notifiée »

- frais d'intervention à la demande
- commission de transfert

- commission de paiement sur transfert

- commission de confirmation « LC notifiée »
- commission d'acceptation ou de paiement différé

- Frais divers liés au crédit documentaire
 - frais de transmission – forfait par dossier
 - frais de port simple
 - frais de courrier express
 - frais de Swift
 - frais de prévérification des documents (prérequis : demande expresse du bénéficiaire, intégralité des documents requis au titre du crédit, documents parfaitement lisibles)

1 ‰ avec un minimum de **75 € HT+TVA**
100 € HT+TVA

1,25 ‰ avec un minimum de **125 € HT+TVA**

0,625 ‰ avec un minimum de **115 € HT+TVA**

Nous consulter
Nous consulter

20 € HT + TVA

20 € HT + TVA

60 € HT + TVA

35 € HT + TVA

200 € HT + TVA

Lettre de crédit stand-by export

- Commission de notification

≤ 1500 k€
> 1500 k€

- Minimum
- Commission de modification
- Commission d'encaissement (mise en jeu)

1 ‰

0,5 ‰

100 € HT + TVA

110 € HT + TVA

1 ‰ avec un minimum de 70 € HT + TVA

Remise documentaire export

- Commission d'encaissement après encaissement (date de valeur⁽¹⁾ = J+1 de la valeur du correspondant ; si change = J+3 de la valeur du correspondant)
- Commission d'acceptation
- Commission d'aval

- Commission de clôture
- Frais de relance
- Commission de modification
- Frais de courrier express (Europe)⁽²⁾
- Frais de courrier express (international)
- Frais de Swift
- Autres interventions (document franco de paiement)

0,20 % avec un minimum de **70 €** et un maximum de 360 €
30 €

1,50% par an avec un minimum de 3 mois et 40 €

30 €

30 €

30 €

30 € HT + TVA

50 € HT + TVA

7 € HT + TVA

30 €



(1) La date de valeur est la date à laquelle une opération est prise en compte par la banque pour le calcul des intérêts créditeurs et débiteurs.

(2) Espace économique européen.

Effets simples d'export

| | |
|---|--|
| • Commission d'acceptation | 40 € |
| • Commission d'encaissement après encaissement (date de valeur = J+1 de la valeur du correspondant ; si change = J+3 de la valeur du correspondant) | 0,10 % avec un minimum de 35 € et un maximum de 170 € |
| • Commission d'aval | 1,50 % par an avec un minimum de 3 mois et 40 € |
| • Frais de prorogation/demande de sort | 30 € |
| • Frais d'impayés pour défaut de provision ou autres motifs (en sus de ceux du correspondant) | 0,05 % avec un minimum de 30 € |
| • Frais de courrier express (Europe)* | 30 € HT + TVA |
| • Frais de courrier express (international) | 50 € HT + TVA |
| • Frais de Swift | 7 € HT + TVA |

Mobilisation de créances nées à l'étranger (MCNE)

| | |
|-------------------------------------|----------------|
| • Commission forfaitaire par remise | Nous consulter |
| • Commission de manipulation | Nous consulter |
| • Commission de confirmation | Nous consulter |

Cautions/garanties

| | |
|--|--|
| • Frais d'acte standard | 0,05 % avec un minimum de 220 € |
| • Frais d'acte spécifique | De 270 € à 370 € selon le cas |
| • Commission d'engagement | Étude personnalisée |
| • Frais de modification | 105 € |
| • Frais de mainlevée | 80 € |
| • Frais de relance de mainlevée | 30 € |
| • Frais d'intervention d'urgence | 150 € |
| • Frais de mise en jeu | 150 € |
| • Frais d'étude projet en cas de non-émission | 220 € |
| • Commission notification sur garantie reçue | 0,10 % avec un minimum de 140 € |
| • Frais du correspondant en sus en cas d'obligation de garantie locale | Nous consulter |
| • Frais de courrier express (Europe)* | 30 € HT + TVA |
| • Frais de courrier express (international) | 50 € HT + TVA |

* Espace économique européen.

Trésorerie et change

| Dépôts en devises | |
|---------------------------------------|--|
| • Dépôts en devises | Gratuit |
| Avance en devises | |
| • Taux de l'avance | Nous consulter |
| • Frais de mise en place | 115 € |
| • Frais de remboursement anticipé | Gratuit |
| • Frais de prorogation | Gratuit |
| Opérations de change | |
| • Couverture de change à terme : | |
| – frais de dossier | 105 € |
| – frais de levée anticipée | Gratuit |
| – frais de prorogation | Gratuit |
| • Commission de change en sus | cf. rubrique commission de change ci-dessous |
| • Option de change : frais de dossier | Gratuit |

Autres services

| | |
|-------------------------------------|----------------|
| • Frais forfaitaires de recherche : | |
| – opération de moins d'un an | 30 € HT + TVA |
| – opération de plus d'un an | 100 € HT + TVA |
| • Attestation de blocage de fonds | 120 € HT + TVA |

Commission de change*

| | |
|---|--------------------------------|
| Commission de change (cumulable par tranche) : | Min. 17 € et max. 290 € |
| • ≤ 80 000 € | 0,05 % avec un minimum de 17 € |
| • > 80 000 et ≤ 150 000 € | 0,03 % |
| • > 150 000 € | 0,01 % |
| Les opérations de change impliquent un délai de mise à disposition des devises de 2 jours ouvrés. | |

* Commission s'appliquant à toutes les opérations de change.
Offres et services sous réserve d'acceptation du Crédit Coopératif.

ZOOM

Réduisez le risque lié à l'évolution des cours de change sur vos opérations d'import ou d'export en devises.

Vous importez ou exportez et souhaitez vous prémunir contre les variations du cours de change ?

Pour couvrir le risque de change, notre salle des marchés vous accompagne dans la mise en place de solutions qui répondent à vos objectifs et vos contraintes.

Parmi les solutions, nous vous proposons :

- le contrat à terme
- les stratégies optionnelles

Le Crédit Coopératif vous accompagne dans la mise en place des couvertures de change.

Pour plus d'informations, contactez votre chargé d'affaires.

RÉSOUUDRE UN LITIGE

Exprimer une réclamation

Le Crédit Coopératif, votre interlocuteur privilégié

Le Crédit Coopératif met tout en œuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service. Toutefois, des insatisfactions ou des difficultés peuvent survenir dans la gestion de votre compte. Vous avez alors la possibilité d'exprimer une réclamation.

- **Après de votre chargé d'affaires ou de votre directeur/directrice de centre d'affaires, qui restent vos interlocuteurs privilégiés.**
- **Après de notre service Réclamation et Relation Client y compris si la réponse ou la solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas :**

– par courrier électronique : relation-client@credit-cooperatif.coop

– par la rubrique « **Nous contacter** » puis « **Réclamation** » sur le site Internet du Crédit Coopératif ;

– par courrier : **Crédit Coopératif – service Réclamation et Relation Client
12, boulevard Pesaro – CS10002 – 92024 Nanterre Cedex**

– par Internet : <https://www.credit-cooperatif.coop/votre-banque/reclamation-mediation/>

Suite à votre demande, vous recevrez un courrier accusant réception sous 5 jours ouvrés. Le Crédit Coopératif s'engage alors à vous répondre sous 10 jours ouvrés. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai qui, sauf cas très particuliers, ne devrait pas dépasser 2 mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation).

Concernant les réclamations liées aux services de paiement, une réponse vous sera apportée dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

Votre recours en médiation, votre dernier recours en cas de litige

À l'issue d'un délai de deux mois, lorsqu'aucune solution n'a été trouvée auprès de votre centre d'affaires et du service Réclamation et Relation Client ou en l'absence de réponses, vous pouvez solliciter **gratuitement** un médiateur compétent. Il a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation et/ou conditions disponibles sur le site Internet de chacun des médiateurs concernés.

• **La Médiation du crédit aux entreprises** est un service **gratuit**, rapide et confidentiel pour aider toutes les entreprises (créateurs, chefs d'entreprise, artisans, commerçants ou en profession libérale, associations soumises aux impôts commerciaux, SCI professionnelles...) pour les difficultés relatives à l'obtention, le maintien du crédit ou des garanties, à l'affacturage et à l'assurance crédit. Vous pouvez saisir la Médiation du crédit en remplissant un dossier de médiation en ligne sur le site <https://mediateur-credit.banque-france.fr/> * Le Médiateur départemental du crédit vous contactera dans les 48 heures qui suivent.

• **En cas de litige relatif à des services et placements financiers** (tels qu'actions, obligations, OPC, SCPI et OCPI), à l'information des investisseurs, à l'exécution des ordres (délais, contenu), à des problèmes de tenue de comptes-titres, vous pouvez vous adresser au Médiateur de l'Autorité des marchés financiers (AMF).

La saisine du Médiateur de l'AMF peut se faire gratuitement soit par voie postale à l'adresse suivante : Le Médiateur - Autorité des marchés financiers - 17, place de la Bourse - 75082 PARIS CEDEX 02, soit en complétant le formulaire de demande de médiation sur le site Internet de l'AMF : <https://www.amf-france.org/fr> *. La Charte de la médiation de l'AMF est également disponible sur ce site.

• **Pour les entrepreneurs individuels exclusivement** (personnes physiques agissant pour des besoins professionnels) : le Médiateur bancaire peut être saisi pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers), à la gestion d'un crédit (hors décision d'octroi ou de refus du crédit), à la commercialisation d'un produit d'assurance.

Le Médiateur bancaire peut être saisi :

– par mail de préférence sur le site du Médiateur : <https://www.mediateur-fnbp.fr/>

– par courrier : **Médiation des entrepreneurs individuels auprès de la FNB**
20/22, rue Rubens – 75013 Paris

• **Le Médiateur de l'assurance** pour les litiges ne relevant pas de la commercialisation d'un contrat d'assurance mais portant exclusivement sur son application ou sur son interprétation. Pour toute réclamation, vous pouvez le saisir:

– par voie électronique: <https://www.mediation-assurance.org>

– par voie postale à l'adresse suivante: **La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 9**

*Coût selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès Internet.

INFORMATIONS UTILES

Pour rester en contact avec votre banque à tout moment

Le Crédit Coopératif met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants.

• Assistance perte/vol :

01 44 78 25 25*

(appel depuis la France)

+33 1 44 78 25 25*

(appel depuis l'étranger)

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, **contactez immédiatement le centre d'opposition** 24 h/24 et 7 j/7 et **avertissez votre agence Crédit Coopératif**.

Conservez précieusement le numéro d'opposition qui vous sera communiqué par le centre d'opposition.

Nos partenaires/mentions légales

- **L'affacturage** est un produit de BPCE Factor, société anonyme à Conseil d'Administration au capital de 19 915 600 euros – 379 160 070 RCS – TVA : FR 22 379 160 070 – Intermédiaire d'assurance, inscrit à l'ORIAS sous le numéro 07 001 705.
- **L'assurance crédit** : est une solution Coface/CEMECA. Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (COFACE) société anonyme au capital de 137 052 417,05 €, dont le siège social est 1, place Costes et Bellonte – 92270 Bois-Colombes, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro B 552 069 791. Tel : 33 (0) 1 49 02 20 00, adresse e-mail : communication@coface.com Adresse postale : 1, place Costes et Bellonte – CS 20003 – 92276 Bois-Colombes Cedex. Coface, en tant que compagnie d'assurance, est autorisée à exercer par le Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie situé 139, rue de Bercy, 75572 Paris cedex 12, France. CEMECA, SA au capital de 125 000 euros, société de courtage d'assurance, immatriculée sous le RCS de Nanterre B 321 437 899 et à l'ORIAS sous le numéro 20006903, TVA intracommunautaire : FR 43 321 437 899 Code APE : 8291Z, domiciliée au, 39-41 rue de Louis Blanc, 92400 Courbevoie.
- **L'assurance des emprunteurs** est un contrat de MUTLOG, mutuelle soumise au Livre II du Code de la Mutualité immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 325 942 96975, quai de la Seine – 75019 Paris. Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

* Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

- **Le crédit-bail immobilier et le lease back** sont des produits de BPCE Lease, société anonyme à Conseil d'administration au capital de 354 096 074 € – Établissement de crédit – 379 155 369 RCS Paris – TVA : FR 81 379 155 369.
- **HeoH** : service de la société HeoH Payments proposé par le Crédit Coopératif. HeoH Payments, société par actions simplifiée au capital de 300 000 euros. Siège social : 33 rue du Mail – 75002 Paris, immatriculée sous le numéro 838 460 962 au RCS Paris, agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (l'ACPR) en qualité d'établissement de paiement sous le numéro interbancaire (CIB) 11568, figurant sur la liste des établissements de paiement agréés consultable sur le registre REGAFI tenu par l'ACPR (www.regafi.fr).
- **Indemnité de fin de carrière et indemnités de licenciement** sont des contrats d'Arial CNP Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Société anonyme au capital de 10 848 004,80 euros. Siège social : 32, avenue Émile Zola – 59370 Mons-en-Barœul. 410 241 657 RCS Lille Métropole. Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.
- **La location longue durée** est un produit de BPCE Car Lease, société par actions simplifiée à associé unique au capital de 5 184 440, 00 euros – 977 150 309 RCS Toulouse – TVA : FR 68 977 150 309 – Mandataire d'intermédiaire d'assurance, n° ORIAS : 09 046 805.
- **Oney** : l'offre de paiement en 3x 4x est une offre d'Oney Bank proposée par le Crédit Coopératif. Ce service est souscrit par le professionnel directement auprès d'Oney Bank. Oney Bank, SA au capital de 51 286 585 euros – 34, avenue de Flandre – 59170 Croix – 546 380 197 RCS Lille Métropole – n° Orias 07 023 261 (www.orias.fr).
- **Payplug** : service de la société PayPlug, proposé par le Crédit Coopératif. PayPlug SAS, société par actions simplifiée au capital de 337 355 euros, et immatriculée au registre du commerce de Paris sous le numéro RCS 751 658 881. Siège social : 110 avenue de France – 75013 Paris. Établissement de paiement agréé en France par l'ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – 4, place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09.
- **PEI, PER, participation et intéressement option RSE** sont des produits de NATIXIS INTEREPARGNE, société anonyme à Conseil d'administration au capital de 8 890 784 euros, immatriculée au RCS Paris sous le numéro B 692 012 669 – 30, avenue Pierre Mendès-France – 75013 Paris.
- **Protection homme clé** est un contrat de BPCE Vie et BPCE Prévoyance, entreprises régies par le Code des Assurances. BPCE Vie, société anonyme au capital de 161 469 776 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 349 004 341 RCS Paris. BPCE Prévoyance, société anonyme au capital de 13 042 257,50 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 352 259 717 RCS Paris. Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.
- **Smile&Pay** : service de la société Smile&Pay, proposé par le Crédit Coopératif. Smile&Pay, société anonyme au capital social de 621 774 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 500 872 023 et ayant son siège social au 60 avenue Charles de Gaulle – 92200 Neuilly-sur-Seine. Smile&Pay est enregistrée sous le numéro 17228 par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (l'ACPR) comme Établissement de paiement.

GLOSSAIRE

A

Agios **(ou intérêts débiteurs)**

Sommes dues à la banque lorsqu'un compte présente un solde négatif pendant un ou plusieurs jours. Le calcul de cette somme s'effectue sur la base des dates de valeur (voir définition ci-après).

Voir page 28.

C

Codes BIC **(Bank Identifier Code)** **et IBAN** **(International Banking** **Account Number)**

Le BIC est l'identifiant international de la banque. L'IBAN est l'identifiant international du compte bancaire. Le BIC et l'IBAN permettent d'identifier un compte bancaire et sont nécessaires au traitement automatisé des opérations de virement ou de prélèvement en France ou à l'étranger. Ils remplacent, depuis 2012, la norme des coordonnées bancaires françaises du RIB.

Voir page 12.

La commission de plus fort découvert

C'est une des composantes de la facturation du découvert en compte. Elle est facturée trimestriellement et calculée sur la somme des plus grands découverts de chaque mois.

Voir page 28.

D

Date de valeur

La date de valeur est la date à laquelle une opération est prise en compte par la banque pour le calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs.

Voir page 6.

Droit au compte

Toute personne domiciliée en France, dépourvue d'un compte courant, et qui s'est vu refuser l'ouverture d'un compte de dépôt par une banque, a le droit de demander à la Banque de France de désigner un établissement bancaire pour bénéficier d'un compte courant et du service bancaire de base gratuit associé au droit au compte. La banque qui refuse d'ouvrir un compte à une entreprise individuelle peut lui proposer d'effectuer à sa place les démarches auprès de la Banque de France pour bénéficier du droit au compte.

Voir page 7.

Droits de garde

Ce sont les frais annuels que prélève un intermédiaire financier pour la tenue des comptes-titres.

Le montant de ces frais est détaillé dans les guides tarifaires des intermédiaires.

Voir page 34.

F

FCP **(fonds commun** **de placement)**

Un FCP est un type d'OPC (voir ci-contre). C'est un portefeuille de valeurs mobilières en copropriété géré par un professionnel pour le compte des porteurs de parts. Il se distingue de la SICAV par son statut juridique : il n'a pas de personnalité morale.

Voir page 34.

I

IFC **(indemnité** **fin de carrière)**

Elle correspond à la somme que l'employeur verse à un salarié qui part à la retraite. Le montant de la prime et ses conditions de versement varient en fonction de l'ancienneté du salarié, de son salaire, et des conditions de son départ. Son calcul est soumis au respect des dispositions prévues par la loi ou par la convention collective applicable dans l'entreprise dans laquelle se trouve le salarié. Il est possible, pour les entreprises, de mettre en place des contrats d'indemnités de fin de carrière qui leur permettent de faire face à leurs obligations dans un cadre fiscal favorable et d'offrir à leurs salariés une meilleure retraite.

Voir page 35.

ISR (investissement socialement responsable)

C'est l'application des principes de développement durable à l'investissement financier. L'approche consiste à intégrer, au-delà de l'analyse financière, des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans ses choix d'investissement. Une analyse plus complète de l'entreprise – intégrant sa sensibilité aux enjeux ESG – affine la qualité des investissements dans les portefeuilles. Ce processus de gestion ISR sur 3 niveaux d'intensité (exclusion de 20%, 40% ou 60% des valeurs de l'univers d'analyse ESG) repose sur l'exclusion des paradis fiscaux et sectorielle (armements controversés, tabac, jeux et charbon), et sur la sélection des émetteurs les mieux notés au regard de leur performance ESG et la gestion des émetteurs controversés.

[Voir page 35.](#)



Jour de règlement

Le jour de règlement est le jour ouvrable (au sens de la convention de compte courant) au cours duquel, pour les opérations passées au crédit, le règlement interbancaire est intervenu au profit de la banque du bénéficiaire et, pour les opérations au débit, le jour ouvrable au cours duquel le montant de l'opération est débité du compte du client/payeur.

Ce jour est variable selon le canal d'acquisition de la demande d'exécution et est fonction de l'heure à laquelle l'ordre est réceptionné par la banque (cf, en fonction de la nature de l'opération, l'heure limite de réception d'un ordre de paiement, telle que définie dans la convention de compte courant).

[Voir page 6.](#)



OPC (organisme de placement collectif)

Un OPC est un produit d'épargne collectif qui permet d'investir sur les marchés financiers. Il peut être composé, en fonction de son niveau de risque et de son horizon de placement, de différents instruments financiers : actions, obligations, monétaires, fonds alternatifs, fonds à formule ou diversifiés...

Portant le nom de SICAV ou FCP en fonction de sa structure juridique, il est agréé par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

Son prospectus présente ses caractéristiques, notamment les risques et l'objectif de gestion.

[Voir page 34.](#)



PEE (plan épargne entreprise)

Il permet aux salariés de se constituer une épargne sous la forme d'un portefeuille de valeurs mobilières, avec l'aide de leur entreprise. Bloquées pendant 5 ans minimum, les sommes détenues proviennent des versements volontaires des salariés et de l'abondement de l'entreprise. Le PEE peut également être alimenté par l'intéressement et la participation.

[Voir page 35.](#)

PER (plan épargne retraite)

Suite à la mise en place de la loi Pacte, un nouveau PER (plan d'épargne retraite) a vu le jour. Il regroupe depuis le 1^{er} octobre 2019, en un seul dispositif, les différentes solutions de retraite existantes (PERP, PERCOL, article 83, Madelin) et harmonise leurs caractéristiques. Plus précisément, pour les entreprises, il s'agit de trois types de plans d'épargne retraite entreprise : le PER Entreprise Collectif (PERCOL, successeur du PERCO), le PER Entreprise Obligatoire (successeur de l'article 83) et le PER Assurantiel.

[Voir page 34.](#)

S

SEPA (Single Euro Payments Area)

Le SEPA, espace unique de paiement en euros, vise à créer une gamme unique de moyens de paiement en euros commune à l'ensemble des pays européens. Le virement et le prélèvement permettent aux utilisateurs (consommateurs, entreprises, commerçants et administrations) d'effectuer des paiements en euros dans les mêmes conditions, aussi facilement que dans leur propre pays.

Voir pages 5, 6, 7, 8, 10, 18.

SICAV (société d'investissement à capital variable)

Une SICAV, qui appartient à la famille des OPC, est une société qui a pour objectif de gérer un portefeuille de valeurs mobilières (actions, obligations, etc.) pour le compte de souscripteurs. C'est une personne morale qui dispose d'un Conseil d'administration. Les actionnaires de la SICAV bénéficient d'un droit de vote à son Assemblée générale annuelle.

Voir page 34.

T

Taux effectif global (TEG)

Le TEG est un taux représentatif du coût total du crédit, exprimé en pourcentage annuel du montant du crédit consenti. Le TEG réellement appliqué au découvert sera mentionné, a posteriori, sur vos relevés de compte, compte tenu du tirage effectivement réalisé et du montant des intérêts, commissions et frais perçus par le Crédit Coopératif conformément aux articles R. 313-1 à R. 313-5 du Code Monétaire et Financier. Exemple d'un calcul de TEG, mentionné à titre purement indicatif pour un découvert autorisé d'une durée indéterminée de 10 000 euros :

- en supposant une utilisation constante et intégrale du découvert sur une durée maximale d'une année de 365 jours ;
- avec un taux d'intérêt fixe indicatif de 5,00% ;
- des frais de dossier de 100 euros (1 % du montant du découvert) ;
- une commission d'engagement de 100 euros (1% du montant du découvert).

Soit un TEG indicatif de 7,00 % l'an.

Voir page 6.

Z

Zone euro

19 pays ayant pour monnaie nationale l'euro (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie et Slovénie).

Voir pages 15 et 16.

Le choix de la pédagogie : coopérer avec une banque différente, c'est comme tout, ça s'apprend !

En choisissant d'être une banque différente,
le Crédit Coopératif a fait le choix de la pédagogie.
Expliquer comment fonctionne une banque qui
se construit avec ses clients, apprendre à mieux
connaître ses circuits de décision, ses spécificités,
ses produits, c'est comprendre comment agir avec
une banque utile à une économie au service de l'humain.
Et pour cela, tout entière vouée au service de
ses clients-sociétaires : par leurs actes, même
les plus quotidiens, leurs choix réfléchis, ce qu'ils font
de leur argent contribue à créer un monde meilleur.

Suivez-nous :
www.credit-cooperatif.coop
(Coût de connexion selon votre opérateur.)



Offres et services sous réserve d'acceptation du Crédit Coopératif.

Toute modification des présentes conditions tarifaires et/ou de leur traitement fiscal résultant d'une mesure d'ordre législatif ou réglementaire prendra effet dès l'entrée en vigueur de ladite mesure.

Toute modification de tarifs à l'initiative de la banque fera l'objet d'une information préalable 1 mois avant la date de mise en application.

Crédit Coopératif – Société coopérative anonyme de Banque Populaire à capital variable RCS Nanterre 349 974 931 – APE 6419 Z – N°TVA intracommunautaire FR 06 349 974 931 – Intermédiaire en assurance ORIAS 07 005 463 – Siège social : 12, boulevard Pesaro – CS 10002 – 92024 Nanterre Cedex