



**GROUPE  
CREDIT COOPERATIF**

**REGARDER LE MONDE  
DIFFÉREMMENT,  
L'ENGAGEMENT PAR  
LA PREUVE**



**RAPPORT D'IMPACT  
VOLONTAIRE  
2024**

**— L'ESSENTIEL**

# UN RAPPORT D'IMPACT VOLONTAIRE ET ENGAGÉ

## AU CŒUR DE NOTRE MISSION

Un choix indéfectible, celui de bâtir un avenir durable, inclusif, solidaire et coopératif grâce à des engagements partagés entre la banque, ses clients et ses sociétaires. Le Crédit Coopératif est fidèle depuis plus de 130 ans à ces valeurs et reste à l'image de ses clients : acteur de la transformation de notre société. Cela passe par la promotion d'une économie plus humaine, et d'une transition écologique juste.

## UN MODÈLE COOPÉRATIF EXIGEANT

Notre gouvernance partagée nous permet de construire et de décider ensemble. Nous croyons fermement que la finance est un outil puissant au service de tous, capable de générer un impact positif sur l'environnement et sur la société.

## 100 % ENGAGÉS

Depuis 2009, nous publions des éléments de preuve de notre engagement en matière d'impact environnemental, social et de gouvernance (ESG).

Dans un contexte où la réglementation ESG et les pratiques de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) sont fragilisées, notre détermination à agir avec éthique et responsabilité est plus forte que jamais.

Notre premier Rapport d'impact volontaire s'inscrit dans cette démarche, avec le déploiement de notre nouveau plan stratégique 2025-2030 : 100 % engagés.

## UN RAPPORT DE PREUVES ET D'AMBITIONS

Parce que la transparence fait partie de notre responsabilité. Parce que nos engagements ne datent pas d'hier. Et parce qu'il est urgent de rendre visibles les impacts concrets de nos actions.

Avec notre Rapport d'impact volontaire, nous affichons nos engagements en matière de RSE.

Si la Corporate Sustainability Reporting Directive européenne (CSRD) renforce les exigences de transparence en matière de durabilité, le Crédit Coopératif n'est pas directement assujéti à cette obligation.

Pourtant, nous avons choisi de continuer à publier notre propre rapport RSE pour affirmer notre transparence. Nos méthodes de reporting sont alignées sur les exigences de la CSRD, pour renforcer la comparabilité et la lisibilité de nos données.

## PARCE QU'ON VOUS LE DOIT

2025 sera une année de bascule pour la réglementation verte. Les lignes bougent, parfois dans le bon sens, parfois moins.

Une chose est sûre, nous continuerons à publier nos résultats extra-financiers et à les partager avec vous. Parce qu'on le doit à tous ceux qui attendent des preuves, pas seulement des promesses.



  
CREDIT  
COOPERATIF

**+93 M€**

versés par la banque et ses clients depuis la création du 1<sup>er</sup> fonds de partage en 1983



BTP BANQUE

**50%**

taux de féminisation des cadres et des directeurs de centres d'affaires

  
ESFIN  
GESTION

**+300 M€**

de fonds gérés pour les entreprises de l'économie sociale et solidaire



**100%**

de la gamme de fonds ouverts ISR, dont +755 M€ pour les fonds solidaires

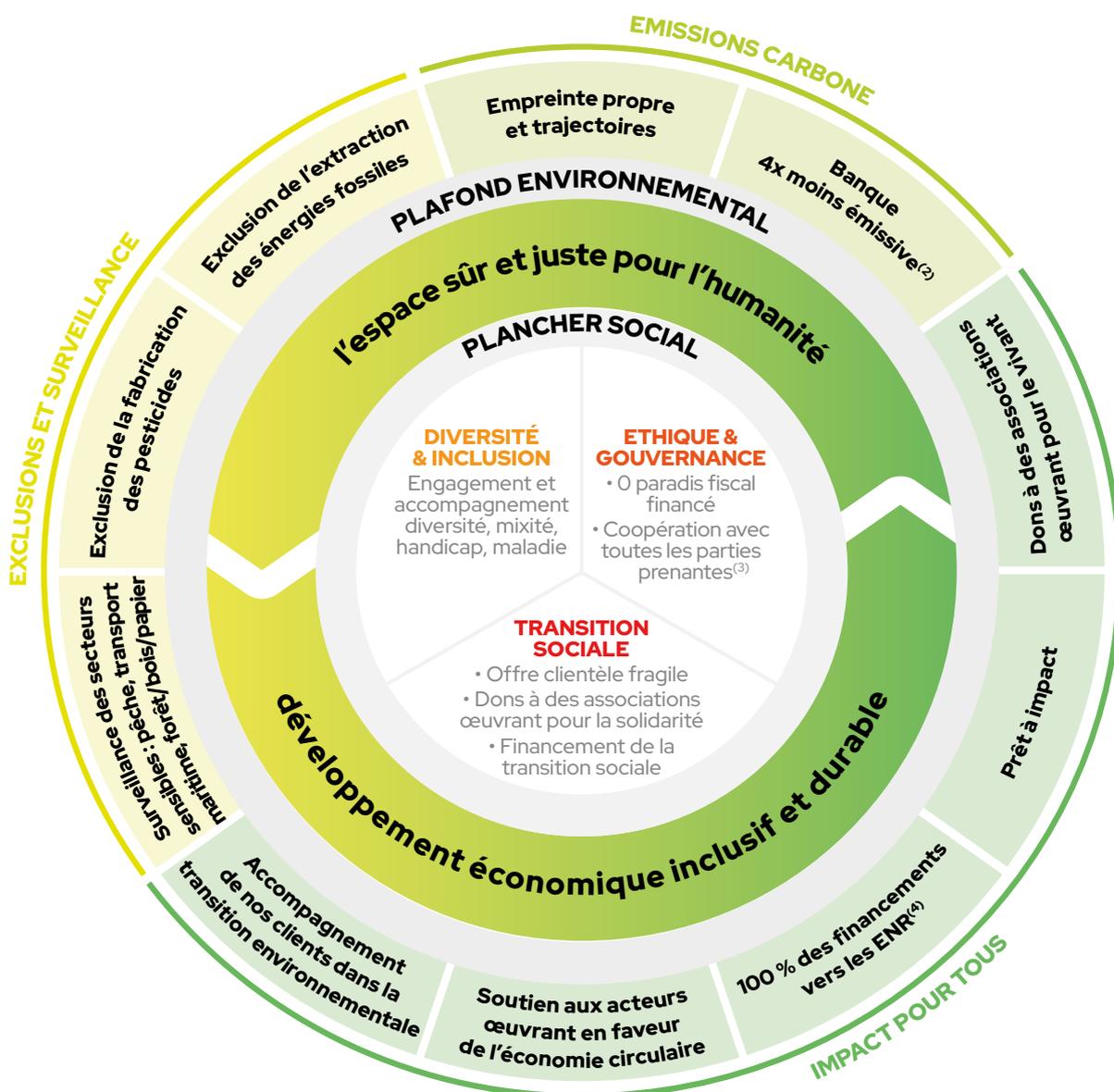
(1) 128 tonnes de CO<sub>2</sub> équivalent / M€ financés.  
Sources : Carbone4 et Oxfam France.

# UNE AUTRE BANQUE EST POSSIBLE...

## ... CAR UNE AUTRE ÉCONOMIE EST NÉCESSAIRE

Depuis plus de 130 ans, une vision audacieuse nous pousse à regarder le monde différemment. L'histoire du Groupe Crédit Coopératif est celle d'une banque créée à partir des besoins de ses sociétaires et d'une vision partagée de la société.

Seule banque nationale coopérative, elle incarne un engagement sans faille et créateur de valeur durable auprès de toutes ses clientèles : entreprises de l'économie sociale et solidaire, particuliers, organismes d'intérêt général...



Sur inspiration du Donut de Kate Raworth.

(2) Que la moyenne des banques françaises. Sources : Carbone4 et Oxfam France.

(3) Co-construction avec les parties prenantes et relation ternaire entre la banque, la tête de réseau et le client.

(4) Énergies renouvelables.

1893

Naissance du  
Crédit Coopératif

1983

• 1<sup>er</sup> fonds de partage  
en Europe

• ESFIN Gestion  
lance le 1<sup>er</sup> véhicule  
d'investissement dédié  
aux structures de l'ESS

1984

Création de la Fondation  
Crédit Coopératif

2001

Création de la carte  
AGIR, 1<sup>re</sup> carte bancaire  
solidaire en France

2010

Signature du  
1<sup>er</sup> accord handicap

2013

Exclusions ancrées :  
extraction des énergies  
fossiles, pesticides,  
paradis fiscaux

2014

Contribution à la loi  
économie sociale et  
solidaire (loi Hamon)

2015

Création  
des livrets tracés

2016

1<sup>re</sup> labellisation  
AFNOR Égalité  
femmes-hommes

2020

Ecofi, 1<sup>re</sup> société  
de gestion à devenir  
entreprise à mission

2023

• Labellisation  
Cancer@Work  
avec plan d'action  
maladie et travail  
• BTP Banque  
réalise son 1<sup>er</sup> parcours  
RSE TP volontaire

2025

Signature de la Charte  
de l'Autre Cercle

# NOS PREUVES, NOS ACTIONS

## ENVIRONNEMENT

**71,4<sup>MW</sup>**

installés dans l'année pour les énergies renouvelables via 35 nouveaux projets

**15%**

de la rémunération variable des dirigeants repose sur des critères ESG

**49,3<sup>M€</sup>**

d'encours de financements aux associations pour la préservation de l'environnement



**50%**

des fonds déposés sur les LDDS dédiés à des projets de l'ESS<sup>(5)</sup>

**13**

structures œuvrant pour la biodiversité financées par les fonds solidaires d'Ecofi

**40<sup>M€</sup>**

levés par ESFIN Gestion pour le fonds Bio Filière Durable

(5) Livret de développement durable et solidaire. Vs. 5 % pour les autres banques.

## GOUVERNANCE

**565**

sociétaires engagés bénévolement, les Coopér'acteurs

**206**

instances avec les sociétaires engagés

**85,7%**

taux de satisfaction des salariés concernant les formations



**91%**

des formations incluant des enjeux ESG

**100%**

du Crédit Coopératif appartient à ses 138 516 sociétaires

**98,5%**

des achats réalisés en local

# NOS PREUVES, NOS ACTIONS

## SOCIAL ET SOCIÉTAL

**+928 M€**

d'encours de financement  
au secteur du handicap

**8%**

de collaborateurs  
en situation de handicap  
intégrés au sein des effectifs  
du Groupe Crédit Coopératif<sup>(6)</sup>

**12,6 M€**

valorisés dans le cadre de  
l'Empreinte Coopérative  
et Sociétale<sup>(7)</sup>



**94/100**

Index égalité  
femmes-hommes AFNOR

**7,1 M€**

de dons issus des produits  
de partage versés par les  
clients et le Crédit Coopératif,  
dont 2,4 millions bénéficiant  
à des acteurs  
de l'action sociale

**956 M€**

d'encours de financement  
au secteur  
du logement social

(6) Vs. 6% selon l'obligation légale.

(7) Mesure d'impact réalisée par la Fédération des Banques Populaires qui valorise monétairement l'engagement extra-financier des banques au-delà de leur activité bancaire.

## ENGAGÉS DEPUIS + DE 130 ANS



Ensemble, concilions maladie et travail.

Signature de la charte  
et mise en place d'un plan  
d'action maladie et travail  
depuis 2022



Accélérer, depuis 40 ans,  
les transformations de  
l'économie sociale et solidaire



8 Mds€ d'encours gérés  
par Ecofi, avec une gamme  
de fonds ouverts 100% ISR



1<sup>er</sup> fonds français de  
capital-investissement 100%  
dédié à l'agriculture biologique  
lancé par ESFIN Gestion



Une note de 87%  
lors de l'audit de BTP Banque,  
bâtitseur responsable

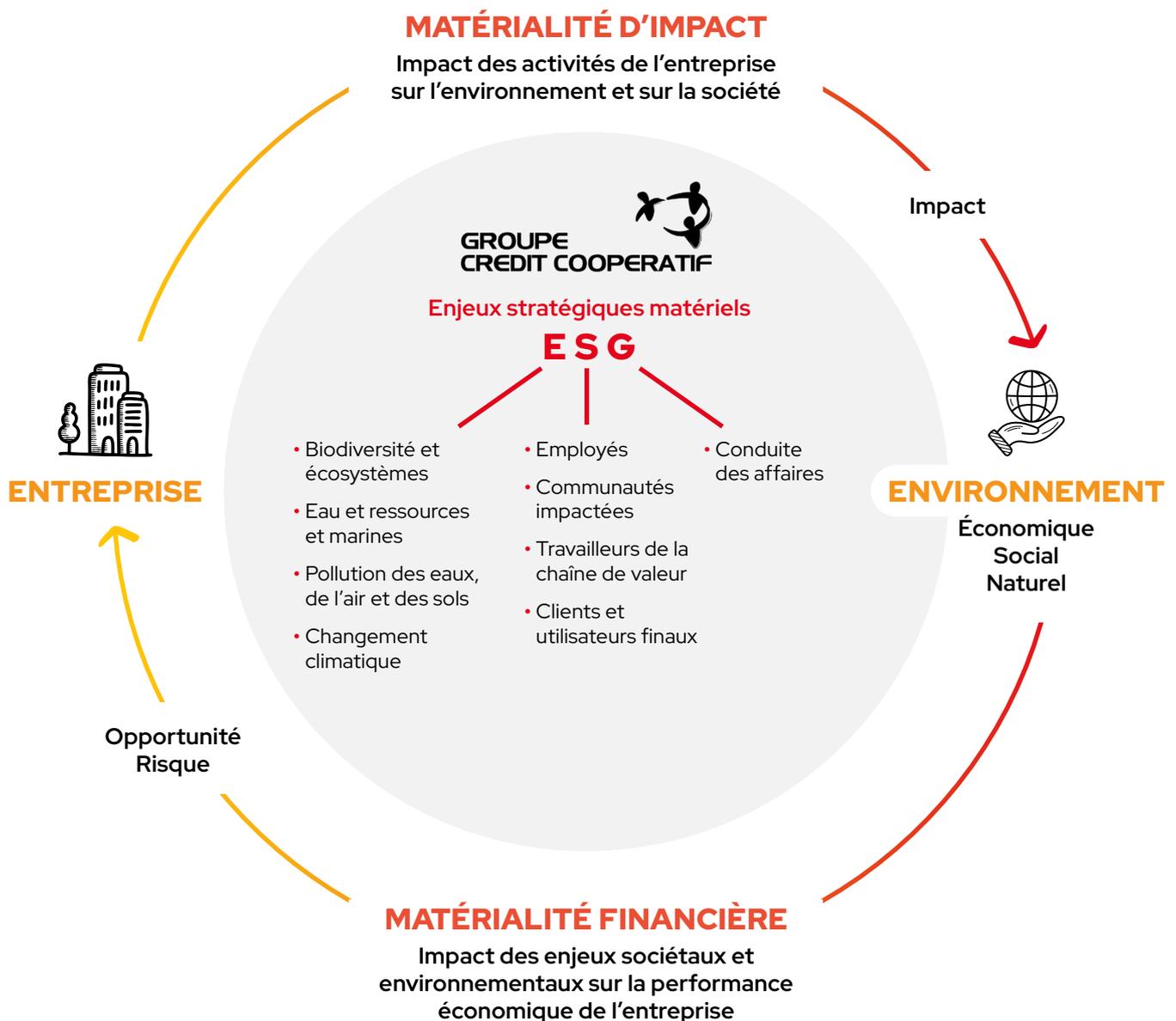


108 000 comptes  
de particuliers qui décident  
de l'allocation solidaire  
de leurs dépôts

# LA DOUBLE MATÉRIALITÉ, C'EST QUOI ?

Le concept de **double matérialité** est intrinsèque à la CSRD dont est issu le Rapport d'impact volontaire. Il vise à prendre en compte à la fois :

- la **matérialité d'impact** qui évalue l'impact des activités de l'entreprise sur les personnes ou l'environnement dans la chaîne de valeur et à travers les relations d'affaires,
- la **matérialité financière** qui évalue l'impact financier des risques et/ou opportunités. Il s'agit de l'impact de l'environnement extérieur sur le Groupe Crédit Coopératif qui engendre ou peut engendrer des impacts sur la situation financière de l'entreprise, le coût du capital, la performance financière.



« ENSEMBLE, CLIENTS, SOCIÉTAIRES,  
COLLABORATEURS ET PARTENAIRES,  
NOUS CONSTRUISONS UNE BANQUE QUI RÉPOND  
À VOS ATTENTES ET AUX BESOINS DE LA SOCIÉTÉ. »

# ET DEMAIN ? NOS AMBITIONS

## CONSOLIDER, S'AMÉLIORER, PERFORMER.

Notre ambition d'ici à 2030 est d'incarner la banque qui donne à tous le pouvoir d'agir pour un impact positif, dans la fidélité à nos principes et à notre ancrage dans l'économie réelle.



**TRAJECTOIRE NZBA (Net-Zero Banking Alliance) PROPRE**  
afin d'ancrer les produits financiers du Groupe dans un objectif à fin 2030.



### TRAJECTOIRE DU BILAN CARBONE DE NOS FINANCEMENTS

afin de poursuivre l'accompagnement des transitions tout en conservant un regard sur l'impact carbone des projets financés.



**TRAJECTOIRE NATURE**  
incluant à la fois les notions de biodiversité et d'eau afin de mesurer avec plus de finesse l'impact des projets financés par le Groupe Crédit Coopératif sur son environnement.



### DIVERSITÉ ET INCLUSION

Nouvelle convention signée engageante.



### DÉVELOPPER LE SOCIÉTARIAT

En tant que banque coopérative, nous avons l'ambition que tous nos clients soient sociétaires. La coopération est notre ancrage.



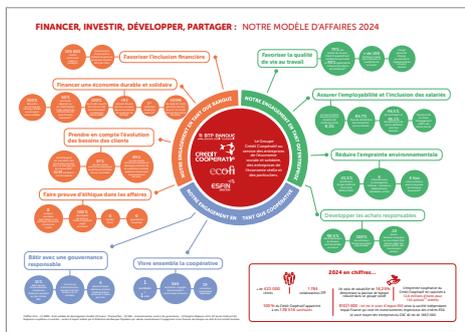
### DÉVELOPPEMENT D'UN COLLECTIF TOUJOURS PLUS ENGAGÉ ET SOLIDAIRE

avec l'ambition de figurer parmi les entreprises où il fait bon vivre, en fidélisant les collaborateurs et en postulant au label « Great place to work ».

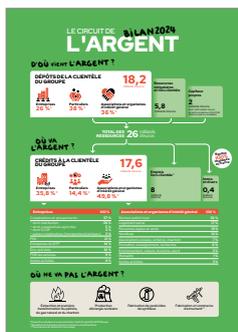
# POUR ALLER PLUS LOIN...



Accéder à notre  
**RAPPORT D'IMPACT  
VOLONTAIRE COMPLET**



Découvrir notre  
**MODÈLE D'AFFAIRES 2024**



Découvrir la synthèse du  
**CIRCUIT DE L'ARGENT -  
BILAN 2024**

